

# InterSystems HealthShare Provider Directory



## Uma Única Fonte Verdadeira para Informações Demográficas e de Relacionamento Profissional de Fornecedores

Informações imprecisas de fornecedores têm consequências: para os pacientes, pagadores e para os próprios fornecedores. Números de telefone e informações de localização errados limitam o acesso a serviços de saúde. Sem querer escolher um fornecedor de fora da rede pode resultar em contas de saúde catastróficas. Planos de saúde já foram multados em centenas de milhares de dólares pela publicação de diretórios imprecisos. E informações imprecisas propagadas por vários sistemas administrativos e clínicos em um hospital ou rede de fornecimento integrada pode afetar de forma negativa a eficiência e o fluxo de caixa. Uma revisão de 2017-2018 feita pela CNS dos diretórios de fornecedores da Medicare Advantage Organization descobriu que quase 49% deles continham informações imprecisas.

**InterSystems HealthShare O Provider Directory** é uma solução mestre de gerenciamento de dados que automatiza o processo de coleta, consolidação e publicação de informações precisas de fornecedores. Ele permite atender mais facilmente a regulamentos como o CMS 9115-F de compartilhamento de dados de pacientes, melhorar o serviço ao cliente e melhorar a eficiência de qualquer processo comercial que necessita de informações de fornecedores precisas e atualizadas.

**A NORTHWELL HEALTH UTILIZA O DIRETÓRIO DE FORNECEDORES DENTRO DE SEU LAÇO PARA COMBINAR INFORMAÇÕES DE VÁRIOS SISTEMAS EM UM ÚNICO REGISTRO MESTRE, PARA UM MELHOR SERVIÇO AO PACIENTE ATRAVÉS DE SUA REDE DE ENTREGA INTEGRADA.**

## Principais Características

### A Única Fonte Verdadeira

O HealthShare Provider Directory compila dados de várias fontes, incluindo dos arquivos nacionais de identificação de fornecedores NPPES. Ele usa um motor de vinculação e regras comerciais para selecionar as informações mais precisas e atualizadas e cria registros mestre para fornecedores individuais e organizações de fornecedores. O registro mestre é a única fonte verdadeira, armazenando atributos comuns para essas entidades e apoioando as muitas estruturas de relações que ocorrem na saúde.

O diretório inclui relações organizacionais, de local e da rede necessárias para navegar a entrega de cuidados. Atributos adicionais incluem informações de contato, demografia, credenciais, identificadores, especialidade, educação, endereços de e-mail diretos, APIs genéricas e APIs HL7® (Fast Healthcare Interoperability Resources).

Fornecedores individuais podem ter relações com organizações e locais. Uma organização pode ter relações com outras organizações, fornecedores individuais e locais. Locais podem ter propriedades de endereço, tipo de localização e referências de fornecedores individuais e organizações.

O Provider Directory monitora e acompanha como um fornecedor individual ou organização participa de uma rede nos locais de prática. Ele também mantém relações entre a rede e o plano de saúde e administradores de contratos.

### Precisão

O Provider Directory ingere e processa dados de múltiplas fontes e usa o motor de vinculação para identificar correspondências para registros de fornecedores individuais e organizações. Durante o processamento, o Provider Directory normaliza os dados, remove os duplicados, aplica as regras de validação para verificar a existência de erros e usa regras comerciais configuráveis para consolidar dados correspondentes em um único registro mestre para cada entidade. Quando os resultados da correspondência de registros recebidos fica abaixo de um nível de confiança determinado pelo usuário, o Provider Directory marca os registros e os coloca em uma lista de tarefas para verificação humana.

### Listas de Tarefas

A Lista de Tarefas contém tarefas de vinculação para fornecedores individuais e organizações que necessitam de validação ou revisão manual. Cada tarefa na lista apresenta a fonte de dados, nome do registro de origem e IDs fonte dos registros vinculados. A Lista de Tarefas é classificável pela categoria do serviço, motivo da vinculação, peso da vinculação e data da tarefa, e tudo isso é exibido na interface do usuário. A Lista de tarefas fornece todas as informações necessárias para tomar decisões informadas sobre as vinculações de fornecedores individuais e organizações.

## Master Browser

O Master Browser é o ponto de acesso central para gerenciar todos os registros no Provider Directory. Os usuários autorizados podem pesquisar registros, visualizar visões gerais e revisar o conteúdo de todos os tipos de registro, incluindo indivíduos, organizações, locais, endereços, redes, planos de saúde e administradores de contratos. Os usuários autorizados também podem editar ou inserir no sistema manualmente informações de fornecedores individuais, organizações, locais, relações entre organizações e entre organizações e indivíduos. O Master Browser também aceita registros de relações de vários tipos, como entre indivíduos e organizações, entre organizações, dentro da rede, entre a rede e o plano de saúde e administradores de contratos.

## Confiança

Com tantos processos comerciais de saúde dependentes de informações precisas de fornecedores, a confiança nos dados do seu diretório de fornecedores é essencial. O Provider Directory do HealthShare, o Provider Directory, inspira essa confiança através dos recursos do Master Browser, que entregam transparência insuperável no processo de criação e atualização de registros mestre. Essas características permitem que usuários autorizados:

- Filtrem informações por data, hora e fonte
- Visualizem e ajustem as regras usadas para determinar as fontes de informações mais precisas
- Acompanhem quando acontecerem atualizações nos registros e a fonte dessas alterações
- Vejam detalhes sobre as fontes de atualização
- Examinem os registros fonte que contribuíram para um mestre e as regras que governam seu uso

## Gerenciamento de Usuários

O Provider Directory é altamente automatizado. Porém, quando a intervenção humana é necessária, seus recursos de gerenciamento de usuários é compatível com perfis para listas de trabalho, que organizam o fluxo de validação de registros pela sua equipe. O Provider Directory aceita funções de administrador, administradores de dados e usuários convidados:

- Os usuários convidados só conseguem acessar as APIs públicas, a visão geral do Master Browser e os recursos de Pesquisa
- O administrador de dados tem acesso ao Master Browser, Edição, Entrada e Lista de Tarefas
- O administrador tem acesso ao Master Browser, Edição, Entrada, Lista de Tarefas e Gerenciamento de Usuários, além de permissões para visualizar as definições de vinculações do Provider Directory

## Repositório FHIR

O Repositório FHIR do Provider Directory é compatível com o padrão PDEX Plan-Net Da Vinci para busca e recuperação, com base em FHIR R4. O Provider Directory utiliza um serviço de push para enviar novos registros e atualizações ao Repositório FHIR.

## Recursos FHIR compatíveis:

- Endpoint
- HealthcareService
- InsurancePlan
- Location
- Network
- Organization
- OrganizationAffiliation
- Practitioner
- PractitionerRole

## Compartilhamento

O HealthShare Provider Directory publica APIs REST públicas para pesquisar e recuperar registros de fornecedores individuais e organizações. As informações fornecidas incluem organizações relacionadas, locais e redes.

## Serviço de Atualizações por Push

O Provider Directory é capaz de atualizar informações confiáveis de fornecedores em tempo real para impulsionar o gerenciamento de encaminhamentos, gerenciamento dos ciclos de receita ou os fluxos de trabalho de coordenação de cuidados. O sistema traduz e envia via push eventos de atualização em vários formatos (como HL7, JSON ou mensagens XML) para sistemas a jusante, incluindo o Repositório FHIR. Por exemplo, o Registro de Médicos do Usuário do HealthShare recebe essas atualizações para garantir que tenha informações precisas dos fornecedores para possibilitar notificações clínicas.

## Implantação

O Provider Directory pode ser instalado no local ou na nuvem. Atualmente, o produto está disponível para uso apenas para clientes nos Estados Unidos.

## Mais do que um serviço

O Provider Directory é parte do pacote de soluções conectadas de saúde do HealthShare e pode ser entregue como um serviço gerenciado. Combine o Provider Directory com o HealthShare Unified Care Record, HealthShare Health Insight, HealthShare Patient Index, HealthShare Care Community, ou HealthShare Personal Community para dar um passo adiante na sua estratégia de transformação digital.

## Supporte ao Cliente e Educação

Quando você escolhe o HealthShare Provider Directory, você recebe mais do que tecnologia. Você também recebe o nosso aclamado suporte ao cliente e muitas oportunidades educacionais. Pesquise os recursos educacionais do Provider Directory em [Learning.InterSystems.com](https://Learning.InterSystems.com).

Saiba mais sobre o Provider Directory e todos os produtos do pacote de soluções de saúde conectadas do HealthShare em [InterSystems.com/HealthShare](https://InterSystems.com/HealthShare).