概述

客户

比利时公共社会福利服务（Belgium Public Social Welfare Services，OCMW/CPAS）

挑战

改善临床和社会护理信息的沟通，帮助老年人保持独立、更长寿

结果

将现有的纸质方式转换为基于 InterSystems IRIS 医疗版的数字化解决方案，以此将患者、家庭和护理社区联合起来。

比利时公共社会福利服务 + InterSystems

拯救生命的“黄色午餐盒”

利用 InterSystems IRIS 医疗版实现的一场数字化医疗转型

在比利时，一款“黄色午餐盒”正在帮助医疗卫生系统和社会护理服务者解决独自生活的老年人的需求。由于老年患者通常由多个医疗服务提供方照顾，“黄色午餐盒”就成了这些老人健康数据的中心——它包含了一份重要的健康与保健信息文件，保存在家中的冰箱里，而前门上会贴着的便签，向到访者提示它的存在。每当社会服务人员或医疗卫生工作者到家中探访时，都会取出“黄色午餐盒”并对其内容进行检查和更新，然后再放回冰箱。

目前，大约有 10 万名独立生活、但仍需要一些帮助的老人在冰箱里放着“黄色午餐盒”。“午餐盒”使用方便，任何有笔的人都可以更新内容，所以有什么理由不喜欢它呢？

如果你不在该怎么办？

“黄色午餐盒”存在大多数模拟解决方案常见的访问缺陷——患者并不会总是带着“午餐盒”。在这些情况下，医疗护理提供者在需要时可能无法随时获得关键信息（如使用血液稀释剂或严重坚果过敏等）。一位住在布鲁塞尔附近 Auderghem 市的老妇人描述了这样一个场景。她说：“我和丈夫去了离家约 9 公里的宾果游戏厅。他 93 岁了，我们在那里的时候，他发生了严重的问题。幸运的是，我和他在一起，因为‘黄色午餐盒’在家里，而医生需要知道他正在服用肝素（一种血液稀释剂）。如果他们试图给他做手术时我不在那里，我很有可能会失去他。”

InterSystems™
IRIS for Health

如果老年人护理社区始终能够获得关键的临床和社会健康信息，那么老年人可以独立生活更长时间。

“黄色午餐盒”走向数字化

Jean Claude Vitoux 是 Auderghhem 市公共社会行动中心（CPAS）的主席，对管辖范围内的老年人的诉求了如指掌。“护士、医生、社区服务提供者、送餐员和其他进入这些家庭的人都非常忙碌。有时候他们会忘记更新‘午餐盒’的信息，重要的信息可能只有在后来出现问题时才会显现出来。”Vitoux 还指出，在比利时，患者数据仍然分散在不同的医疗护理提供者和地区之间。“我们已经向火星发射了宇宙飞船，所以我认为我们应该能够在这里解决这类问题。我们可以做出比‘黄色午餐盒’更好的东西。”

用您熟悉的语言
实现软件的快速开发

使用 Python 快速开发

在市政当局的敦促下，InterSystems 和两家独立软件开发公司合作开发了一款增强的“数字黄色午餐盒”应用程序。四名开发人员使用 InterSystems IRIS for Health®（医疗版）数据平台和他们所选择的开发语言（在这个案例中他们使用的是 Python 和 Java），**在不到 3.5 个月的时间内完成了该项目**。该系统包括 InterSystems IRIS 医疗版互操作能力，用于数据共享，并托管在云端。该系统符合 GDPR 的安全性要求和患者知情同意，可以访问医院和其他健康记录，并将内容填到“数字黄色午餐盒”中。

比利时一半的医院已经在使用 InterSystems，这使得为“数字黄色午餐盒”提供数据变得更加容易。

互联互通和安全

现在，老人们在家中不再依赖冰箱里的“黄色午餐盒”，而是有了一台专为老年人设计的平板电脑，界面简洁明了。当患者离开家时，他们可以通过云端，在手机上的“黄色午餐盒”应用程序中获得相同的信息，也可以在自己的设备上获得相同的信息。获得授权的医疗服务照护者和家庭成员可以更新、查看“黄色午餐盒”中的内容。InterSystems IRIS 医疗版的互操作性能力可以确保新数据能够通信回源系统。

这一应用程序还可以提供问卷来评估健康状况，这样一来，医疗服务照护者和家庭成员也能够处理健康面临的社会方面的因素。在紧急情况下，该应用程序中的“打破玻璃（break the glass）”功能允许医疗服务提供方在未获得预先授权的情况下访问对挽救生命有潜在价值的数据。

转变带来了更有力的沟通

InterSystems IRIS 医疗版已经在为比利时一半的医院提供互操作性和健康数据管理功能，将其应用于“数字黄色午餐盒”项目是一个自然而然的选择。其结果是赋予患者、家属和医疗服务提供方更大的力量，使其可以跨越时间和地点的障碍进行沟通，更好地协调医疗护理工作，实现更高的安全性和更安心的服务。Vitoux 说：“确保每个患者都能获得相同、完整的信息——这个项目是朝着这个目标迈出的一步。这对我们的老年人尤其重要，他们的护理需求往往很复杂。”

了解更多

如您希望了解更多与 InterSystems IRIS 医疗版相关的信息，请访问：
https://www.InterSystems.cn/InterSystems-iris-for-health

如希望了解我们在医疗领域的角色与贡献，请访问：https://www.InterSystems.cn/industries/healthcare-technology

InterSystems 中国

系联软件（北京）有限公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号

北京银泰中心银泰写字楼 2701-2702 室

电话：+86 10-8524-9700

InterSystems.cn

InterSystems®
Creative data technology

© 2022 InterSystems Corporation. All rights reserved. InterSystems IRIS data platform is a registered trademark of InterSystems Corporation. 102622