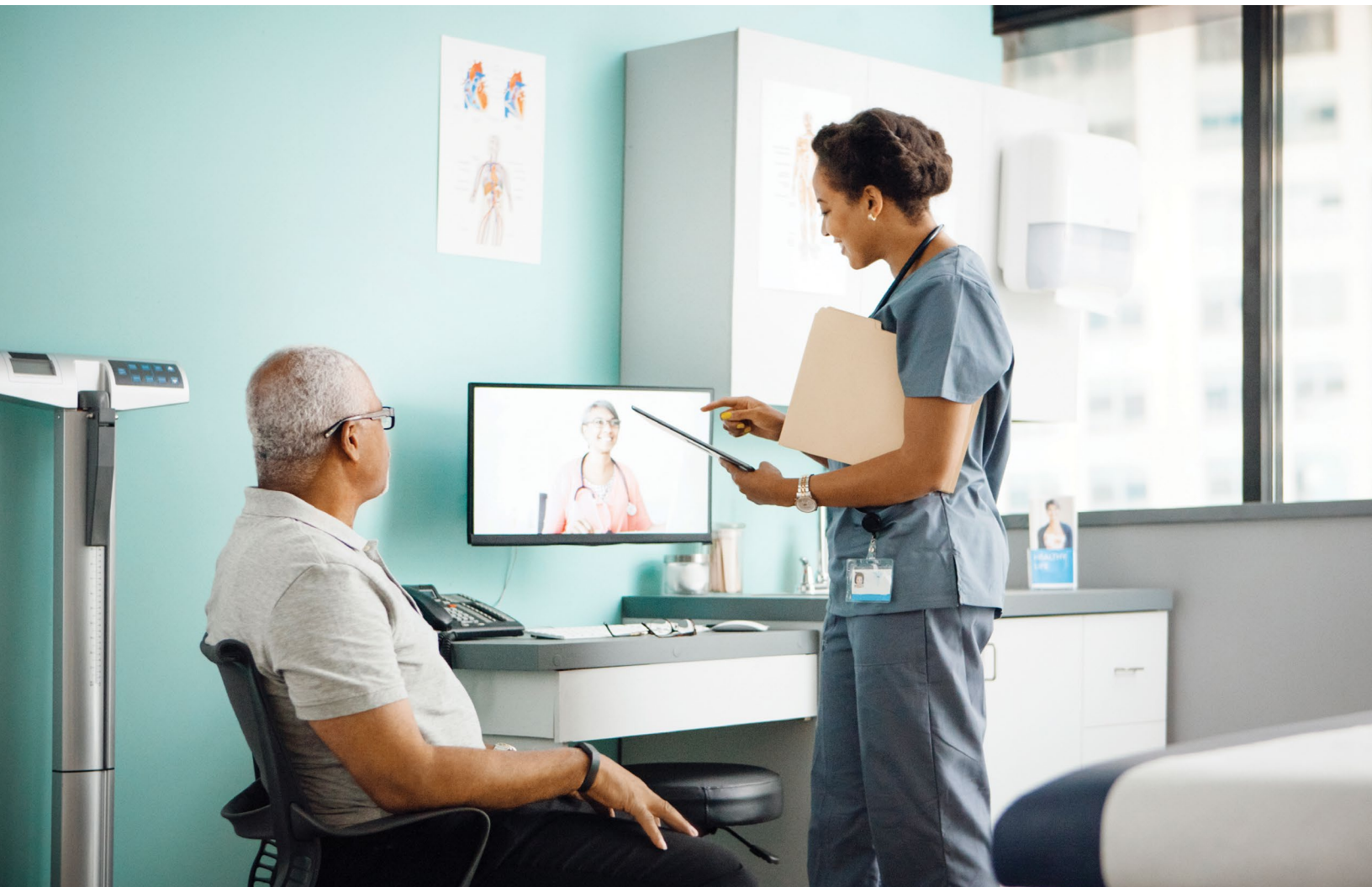


# InterSystems HealthShare Plataforma de interoperabilidad

Para Organizaciones de Atención Sanitaria





## LA INFORMACIÓN ADECUADA EN EL MOMENTO ADECUADO

“Para nosotros, la clave de HealthShare está en la creación de una historia clínica unificada y su capacidad de integrar esa información en el flujo de trabajo del proceso clínico. Nos permite proporcionar la información adecuada en el momento adecuado en cualquier HCE que utilice el facultativo.”

*Jim Heiman, Northwell Health,  
director de Sistemas de  
Información Clínica, Intercambio  
de Información Sanitaria y  
arquitecto empresarial de  
Interoperabilidad*

# InterSystems HealthShare: Datos fiables para resultados fiables

Lo que se espera de una plataforma de interoperabilidad es que proporcione datos que permitan fundamentar mejor las decisiones y que permita trabajar de manera más eficiente. Pero, a menudo, esas expectativas básicas chocan con una realidad más complicada, especialmente cuando se trata de sistemas sanitarios ¿compartimentados? Las diferencias en la nomenclatura de los datos y en su formato, la falta de elementos de los datos o de valores, los duplicados, o cualquier otro problema, suponen un obstáculo para una interoperabilidad útil. El simple añadido de datos crea historias clínicas con información ¿dudosa? en la que no se puede confiar. Y cuando los datos se comparten con Centros Asistenciales, Aseguradoras y Servicios Públicos de Salud toda la experiencia asistencial se ve afectada.

## Una verdadera interoperabilidad implica datos limpios y fiables

InterSystems HealthShare® supera estos obstáculos con capacidades muy demandadas por el sector, como agregación de datos, normalización, eliminación de duplicidades y gestión asistencial. HealthShare soporta todos los estándares principales nacionales e internacionales, incluidas las últimas versiones de HL7® FHIR® (Fast Healthcare Interoperability Resources). Con la plataforma de datos InterSystems IRIS for Health como base, HealthShare crea una historia clínica unificada que almacena datos completos, limpios y fiables para cada individuo. Los datos fiables son información en la que pueden confiar los proveedores asistenciales en la toma de decisiones y en la coordinación de los cuidados asistenciales, y además suponen un recurso muy valioso para la transformación digital en la atención sanitaria.

HealthShare y los datos fiables que aparecen en la Historia Clínica Unificada permiten:

- Unificar sistemas sanitarios distribuidos
- Mantener una colaboración continua inter e intraorganizaciones
- Prestar atención sanitaria eficientemente
- Tener una perspectiva global con análisis, machine learning e IA
- Innovar y liderar la evolución de la organización

## Unificar sistemas sanitarios distribuidos

HealthShare ayuda a las organizaciones asistenciales a superar los desafíos que presentan los datos descentralizados. Los datos limpios de la Historia Clínica Unificada pueden activar nuevas fuentes de información a partir de las aplicaciones de análisis, aplicaciones HL7 FHIR®, machine learning y sistemas de IA. Como se actualiza casi en tiempo real, se puede estar seguro de que siempre se está trabajando con la información más reciente y completa.

## En EE. UU. la tecnología InterSystems conecta:



**26%** de hospitales, que disponen del  
**58%** del total de camas



**2.300** sistemas de HCE y más de  
**8.300** sistemas de información clínica diferentes



**90 millones** de historias clínicas de  
pacientes en sistemas regionales

### Optimiza inversiones anteriores

HealthShare amplía y optimiza las inversiones realizadas en sistemas de historia clínica electrónica (HCE) y otros sistemas TIC sanitarios realizados previamente, y es una base sólida para establecer nuevas relaciones de negocio y modelos de atención sanitaria integrada de manera fiable. Otros posibles usos son:

- Coordinación y optimización de la prestación sanitaria comunitaria en equipo
- Archivado de los datos clínicos heredados
- Unificación de las reclamaciones y de los datos clínicos con elementos sociales vinculados a la salud para optimizar la gestión de la atención sanitaria y las iniciativas de salud dirigidas a la población

## Colaboración sin fisuras intra e interorganizaciones

HealthShare proporciona datos y conocimiento de toda la comunidad a las aplicaciones clínicas y empresariales ya existentes, y facilita la realización de las acciones oportunas por medio de notificaciones en tiempo real. Estos flujos de trabajo mejorados conectan a los proveedores asistenciales con los datos compartidos de la Historia Clínica Unificada e impulsan los procesos colaborativos relativos a la atención sanitaria y a la salud. Con HealthShare se puede:

- Alinear a proveedores de servicios y a pacientes en torno a un plan de atención sanitaria común
- Crear equipos virtuales cohesionados, independientemente de la estructura administrativa: pública, privada u otros modelos de prestación de servicios sanitarios.

### MEJORES DATOS, MEJORES ANÁLISIS

“HealthShare es la mejor opción disponible en el sector para construir un sistema nacional de intercambio de información sanitaria que sea lo suficientemente flexible para interactuar con otros HIE e HCE en todo EE. UU. Además, debido a que su tecnología principal fragmenta la información en pequeños elementos con significado, ofrece la mayor capacidad para reestructurar los datos en diferentes niveles de agregación y para distintos propósitos analíticos.”

*Cliente de InterSystems  
HealthShare, [Gartner Peer  
Insights](#), Sept. 2019*

### Sin HealthShare se pierde acceso al 35 % de los datos



Los 119.000 sanitarios del Providence Saint Joseph Health (PSJH) atienden a una población de nueve millones de personas de siete estados.



En California, una red de alto rendimiento del PSJH concluyó que el **35% de los datos clínicos ambulatorios** con los que trabajaban procedían de fuera de PSJH y accedían a ellos gracias a HealthShare.

0 1 0 0 1  
0 0 1 0 1  
0 1 0 0 1  
1 0 1 1 0

Sin HealthShare, los médicos que participan en esta iniciativa sanitaria basada en valores no tendrían acceso a más de un tercio de los datos de las visitas clínicas, necesarios para su funcionamiento. “Es muy difícil mejorar el rendimiento de la organización cuando no se tienen todos los datos,” manifestó Theo Siagian, director ejecutivo de Intercambio de Información Sanitaria e Interoperabilidad de PSJH.

## Mejorar la eficiencia de la atención sanitaria

HealthShare trabaja con el sistema de HCE y otros sistemas en tiempo real para capturar y hacer llegar datos sanitarios completos a los flujos de trabajo con los que están familiarizados los facultativos. Proporciona a proveedores asistenciales y a pacientes la seguridad de poder tomar decisiones basadas en información completa y precisa.

### Eliminación de los puntos ciegos

HealthShare ayuda también a eliminar los puntos ciegos en la atención sanitaria; puede generar alertas para avisar a los centros asistenciales y a los pacientes cuando se producen ciertos eventos, como cuando se transfiere a un paciente desde una residencia de ancianos a un hospital; pero también puede generar alertas cuando un evento no ocurre, como cuando un paciente no acude a una cita de seguimiento.

### Disminución del 300 % en gastos de rehospitalización



“Pudimos ayudar a los centros asistenciales a conseguir incentivos por una atención sanitaria basada en valores y reducir las cargas de trabajo y los gastos al reducir las llamadas y el seguimiento de 8.500 pacientes.



También tuvimos un **aumento del 150 %** en seguimiento posterior al alta hospitalaria y una **disminución del 300%** en gastos de rehospitalización...



Hemos ahorrado en consultas entre 5 y 40 horas semanales, con una media de alrededor de **20 horas por semana.**”

Cliente de InterSystems HealthShare, KLAS Research, informe Interoperability Platforms 2019

## Visión global con análisis, machine learning e IA



La cantidad de información social, clínica y empresarial disponible actualmente está sobrepasando nuestra capacidad de usarla para mejorar la toma de decisiones. Para maximizar su valor, el personal asistencial y los gestores de atención sanitaria necesitan hacer uso de las aplicaciones más recientes de análisis, machine learning e IA. Pero sin datos fiables esas aplicaciones no pueden proporcionar resultados fiables.

Los datos fiables que contiene la Historia Clínica Unificada de HealthShare permiten obtener los resultados y el conocimiento necesarios.

HealthShare proporciona datos a través de:

- Interfaces de programación de aplicaciones (API) propias de HealthShare
- API estándares del sector, como FHIR, SQL y Apache Spark
- Apache Spark o Tableau para SQL, PowerBI o aplicaciones similares
- Impulsar aplicaciones en un formato que puedan utilizar, como C-CDA o FHIR
- Formato personalizado para aplicaciones desarrolladas con la plataforma de datos InterSystems IRIS for Health

La combinación de datos fiables y las capacidades de análisis de HealthShare permiten su uso en los siguientes casos:

- Cuadros de mando clínicos para mejorar la gestión de los grupos de riesgo y la coordinación de la atención sanitaria
- Resolución de lagunas en la atención sanitaria mediante notificaciones clínicas basadas en el tiempo y en eventos
- Identificación automática de pacientes para la gestión de grupos de pacientes, de registros y de salud poblacional
- Identificación de tendencias sanitarias significativas en poblaciones e individuos
- Monitorización y evaluación de la utilización de recursos tales como servicios de emergencia o censo de camas hospitalarias



### Aumento del 20 % - 40 % en mediciones del rendimiento

Rush Health, una red clínica integrada en el área metropolitana de Chicago, espera un **aumento del 20 % - 40 %** en indicadores de rendimiento objetivos, simplemente aprovechando los datos que ya tiene en HealthShare.





## Innovar para dirigir su organización hacia un futuro más brillante

Sentar las bases para el futuro de la atención sanitaria con HealthShare. Fusiones y asociaciones, el descubrimiento de conocimiento, la teleasistencia y otros esfuerzos para el rediseño de procesos clínicos sacan provecho de los datos completos y normalizados que aparecen en la Historia Clínica Unificada de HealthShare, que permite:

- Obtener beneficios de las fusiones, asociaciones y otras alianzas más rápidamente accediendo a toda la información relevante
- Disponer de las herramientas necesarias para transformar procesos con análisis en tiempo real
- Contribuir al desarrollo de nuevos diagnósticos y terapias con datos limpios de HealthShare para una evidencia real de la eficacia y del seguimiento tras la comercialización

### La base de la innovación



“De lo que nos dimos cuenta inmediatamente es de que necesitábamos una infraestructura tecnológica que pudiera escalar a la vez que nuestras ambiciones. InterSystems fue el socio perfecto y nos dio esa escalabilidad, fiabilidad y misión común... Estamos haciendo posible un futuro de innovaciones que escalan rápidamente, atención sanitaria basada en el valor y la promesa de una salud mejor para nuestra comunidades y familias.”

Claudia Williams, consejera delegada de Manifest MedEx

## Entre las organizaciones del sector mejor valoradas por el soporte a sus clientes

La mayoría de los clientes llegan a InterSystems porque se enfrentan a retos complicados y necesitan un nuevo motor que les lleve al éxito. Cuando nuestros clientes experimentan la calidad de nuestra tecnología y de nuestro personal, así como nuestras prácticas de negocio y nuestra dedicación, nos convertimos en un socio a largo plazo.

En 2019 y de nuevo en 2020 InterSystems fue reconocida como Gartner Peer Insights “Customer Choice” de los Sistemas de Gestión de Bases de Datos Operacionales. Esta misma tecnología es la base de HealthShare. InterSystems obtuvo un magnífico 4,75 sobre 5 en Gartner Peer Insights. Comentarios anónimos de los entrevistados en Peer Insights destacaban por ejemplo que : “InterSystems es **el mejor proveedor con el que he trabajado en mis 25 años de carrera**. Su estructura de soporte es excelente, con alta disponibilidad, muy estructurada, enorme capacidad de respuesta y sumamente competentes.”



### Valoración de 91 sobre 100

InterSystems HealthShare fue nombrado líder en su categoría en 2019 y 2020 y obtuvo una excelente valoración de 91 sobre 100 en virtud de las opiniones de los clientes en los informes de KLAS Research “Interoperability Platforms”.



## Dé el siguiente paso

Una tecnología probada y la confianza en su proveedor son clave para el éxito de las nuevas soluciones con las que contará para la evolución de su organización. Póngase en contacto con nosotros para descubrir cómo conseguir ambas cosas con HealthShare e InterSystems.

Póngase en contacto con nosotros para que empecemos a hablar y conozca cómo podemos ayudarle a acelerar su transformación para que preste una atención sanitaria sostenible y de mayor valor.

[InterSystems.com/contact](https://InterSystems.com/contact) , +34 91 484 18 80



---

<sup>1</sup>Gartner Peer Insights 'Customers' Choice presenta opiniones subjetivas de los usuarios finales en función de sus propias experiencias y en ningún caso representa la opinión de Gartner o sus afiliados.

© 2020 InterSystems Corporation. Todos los derechos reservados. InterSystems HealthShare e IRIS for Health son marcas registradas de InterSystems Corporation. 070820