

Registro de Atención Unificado de HealthShare



La base para la atención colaborativa, la innovación y la transformación

El ecosistema de la salud y el bienestar es diverso, donde la atención se entrega a través de un amplio rango de organizaciones, geografías y disciplinas. De manera similar, la información que este ecosistema crea y consume es diversa, dispersa y dinámica. Un registro de atención unificado que incluye una vista actualizada y completa de todos los datos (clínicos, sociales y financieros) es clave para mejorar la atención a los pacientes y fomentar la innovación.

Derribar los límites de la atención

El Registro de Atención Unificado de InterSystems HealthShare ayuda a los prestadores, pagadores, consumidores, trabajadores sociales y servicios de bienestar, investigadores y desarrolladores de soluciones a superar los desafíos de los datos descentralizados, creando un registro de atención compartido, integral y unificado. HealthShare entrega datos relevantes desde el registro unificado a flujos de trabajo clínicos y de negocios, se comunica a través de ecosistemas de aplicaciones y negocios; y permite acciones oportunas con las notificaciones en tiempo real.

Los datos de HealthShare se concentran, normalizan y eliminan la duplicación, de modo que todos ellos, sin importar la fuente, se almacenen en un formato único y consistente.

Estos datos pueden impulsar aplicaciones para el análisis, aplicaciones HL7 FHIR® (incluyendo FHIR R4), e Inteligencia Artificial para el descubrimiento o desarrollo de nuevo conocimiento en base a grandes volúmenes de información, escenarios que pueden abordar modelos con información actualizada cercanos al tiempo real con la información más reciente.

HealthShare extiende y mejora la implementación de software que usted ya ha hecho. Y es una base sólida para buscar nuevas relaciones de negocios y modelos de atención integrados con confianza. Los casos de uso adicionales incluyen:

- Conectar e integrarse con datos de redes nacionales de intercambio de salud, incluyendo CommonWell y Carequality
- Coordinar y optimizar los modelos de atención a la comunidad, con base en equipos individuales o poblacionales
- Asegurar la continuidad a medida que moderniza su infraestructura IT archivando datos clínicos de sistemas antiguos en su registro de atención unificado
- Ver las tendencias de rendimiento a través del tiempo para tomar las medidas correctivas esenciales para el éxito de una atención basada en el valor
- Mejorar el uso de recursos de manera eficiente, usando la inteligencia de negocios para identificar grupos poblacionales de mayor riesgo
- Optimización de la gestión de atención e iniciativas de salud de la población por medio de la unión de información clínica y de prestaciones, de forma tal que ayuden a identificar sus determinantes sociales
- Innovación mediante el rediseño de procesos, aprovechando datos para investigación o presentar datos para aplicaciones basadas en FHIR, incluyendo FHIR R4.



El visor clínico le presenta exactamente la información que usted necesita desde el Registro de Atención Unificado, donde usted lo necesite.

Características Clave

Registro de Atención Unificado

HealthShare incluye un modelo de datos de salud extensible e integral, y tecnología de normalización de datos, para unificar toda la información relevante de cada persona, sin importar su fuente o formato. Esto incluye datos generados por los pacientes, contenido clínico, prestaciones y determinantes sociales de salud. En muchos casos, el registro de atención unificado está integrado directamente con los sistemas de registros clínicos electrónicos usados por el personal clínico.

Visor Clínico

El Visor Clínico de HealthShare basado para la web, está diseñado para una representación longitudinal de la atención y la entrega de atención incluso para su acceso desde dispositivos móviles. Incluso sin tener acceso a un RCE, los clínicos, gestores y coordinadores de atención, al igual que otros miembros del equipo de atención pueden utilizar el Visor Clínico para obtener la información que necesitan. Al realizar una búsqueda, los resúmenes rápidos juntan la información más relevante en una pantalla y un solo clic le entrega al médico los detalles del historial, enfermedades, alergias, medicamentos, laboratorios, signos vitales, determinantes sociales y más.

El visor clínico le presenta exactamente la información que usted necesita desde el Registro de Atención Unificado, donde usted lo necesite.

Los “Clinigráficos” de HealthShare dentro del Visor Clínico entregan un resumen del estado de un paciente, donde se muestran los resultados de exámenes relevantes, signos vitales, medicamentos y condiciones relacionadas en un solo lugar para mejorar el proceso de toma de decisiones.

Conexiones gestionadas

HealthShare Managed Connections¹ está disponibles para los clientes que no quieran comprar, operar, asegurar y mantener la infraestructura del sistema por su cuenta. Funciona como un punto único de conectividad e intercambio de datos con muchas organizaciones y diferentes sistemas de información médica, incluyendo redes nacionales federadas como Commonwell y Carequality. Y entrega conexiones seguras con otros

¹HealthShare Managed Connections solo está disponible en los Estados Unidos.

proveedores de datos, a medida que se convierten en partners de HealthShare Managed Connections. Dentro de la oferta de InterSystems también se encuentran conexiones on-demand para organizaciones que no estén conectadas con HealthShare Managed Connections.

Ingreso único

HealthShare incluye soporte para un ingreso único entre RCE y el Visor Clínico. Con una configuración mínima, los administradores pueden añadir un enlace en el RCE que lleva a los médicos al Visor Clínico, sin requerir un segundo inicio de sesión.

Mensajería y notificaciones de eventos

Gracias a su mensajería segura y notificaciones automatizadas, HealthShare permite una atención coordinada para todos los miembros del equipo médico, incluyendo a los clientes. Los administradores de atención pueden suscribirse a las alertas de los miembros de su equipo para eventos como visitas al Servicio de Urgencias, resultados de laboratorio anormales, brechas en la atención y consultas perdidas. Estas notificaciones ayudan a evitar eventos adversos costosos y a alinear los equipos de atención y los pacientes en torno a los resultados deseados.

Determinantes sociales de la salud

HealthShare hace que sea más fácil comunicar una imagen completa del individuo a través de la comunidad de salud y atención social. Puede almacenar, analizar y compartir factores no-clínicos que afecten la salud general de un paciente, tales como su situación de vida, disponibilidad de alimentación sana o acceso a transporte.

Funcionalidades FHIR Avanzadas

HealthShare continúa con el liderazgo duradero en interoperabilidad en salud, con soporte simultáneo para FHIR R4, la última versión, y también la versión previa, STU3. Nuestro soporte FHIR incluye:

- Representación de todos sus datos como recursos FHIR, y uso de nuestro Servidor FHIR para simplificar el intercambio de datos con dispositivos y aplicaciones.
- Mapeo entre formatos antiguos de datos y FHIR para ayudarle a mejorar el valor de los sistemas antiguos.
- Una interfaz de usuario gráfica que le permite mapear sus personalizaciones de modelos de datos a extensiones FHIR.

Además de FHIR, HealthShare soporta los principales estándares nacionales e internacionales de interoperabilidad, incluyendo HL7 V2 y múltiples formatos CDA, que utilizan sus fuentes de datos.

Rendimiento y escalamiento

HealthShare se ha convertido en la solución líder para reunir y compartir información clínica a cualquier escala, porque cumple con sus promesas. La calidad de datos, la gestión de sistemas, los análisis y las herramientas de informes operacionales le ayudan a monitorear y gestionar el uso a través de diferentes centros.

Gestión

El Portal de Gestión de HealthShare le ayuda a monitorear los procesos de negocios y a mantener el sistema funcionando sin problemas. Este incluye paneles de control para operaciones y calidad de datos, además de herramientas para gestionar y configurar el consentimiento de pacientes, la filtración de datos, y más.

“NECESITABA UN SISTEMA QUE HICIERA SENTIDO DE TODO EL CAOS Y QUE EMPODERARÁ A NUESTRO PERSONAL PARA UNIR LOS DIFERENTES SISTEMAS QUE TENEMOS DE FORMA ESCALABLE, CONFIABLE Y FISCALMENTE RESPONSABLE”.

Director de Intercambio de Información Clínica, citado en el informe KLAS Performance, Plataformas de Interoperabilidad 2019: Alejase de los Intercambios de Información Clínica Tradicionales”, octubre de 2019.



Más que un Servicio

El Registro de Atención Unificado de HealthShare es la base de la suite de soluciones de salud conectada de HealthShare. Se entrega como una oferta de servicio gestionado y puede operar como el concentrador de datos para aprendizaje automático, o para sus propias soluciones desarrolladas con InterSystems IRIS for Health. Combínelo con HealthShare Health Insight, HealthShare Patient Index, el Maestro de Prestadores de HealthShare, o HealthShare Personal Community para avanzar en su estrategia de transformación digital.

Servicios gestionados de InterSystems

InterSystems diseña, opera y mantiene los Servicios Gestionados en ambientes independientes para cada cliente. Eliminamos la carga de comprar y gestionar la infraestructura necesaria para las soluciones de alta disponibilidad. Todos los Servicios Gestionados incluyen:

- Las funcionalidades seleccionadas del producto de InterSystems
- Todos los recursos del data center, incluyendo la capacidad de hardware y red necesaria para ejecutar la solución
- Mantenimiento continuo de cada componente de la solución
- Servicios de configuración e implementación específicos para el cliente necesarios para poner la solución en producción, incluyendo la construcción de conexiones
- Soporte 24/7 para la solución, incluyendo monitoreo en tiempo real
- Actualizaciones fluidas
- Programas sofisticados de seguridad y protección de datos

Soporte y capacitación al cliente

Cuando elige HealthShare, obtiene algo más que solo tecnología. Usted también obtendrá nuestro aclamado servicio de soporte al cliente y una amplia gama de oportunidades educativas. Busque recursos educativos de HealthShare en **Learning.InterSystems.com**. Conozca más acerca de HealthShare y su familia de productos relacionados en **InterSystems.com/HealthShare**.