



概要

顧客

International Online (IOL) 社
と DayBookPro ソリューション

課題

時代遅れで連携されていない物流管理システムに悩む貨物輸送業者や運送会社に対し、業務効率化を実現するソリューションを提供する。

結果

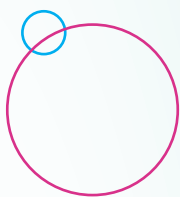
インターシステムズのデータプラットフォーム技術を活用し、IOLはDayBookProを開発しました。これは拡張性のあるクラウドベースの輸送管理ソリューションであり、これにより業務の効率化、エラーの削減、請求精度の向上と可視性の強化が実現しました。

DayBookPro が物流管理を変革

物流や貨物輸送において、日々、数千件におよぶ輸送業務を管理するには、堅牢で効率的かつ高度な透明性を備えたシステムが不可欠です。従来の輸送管理システム（TMS）は、現代のビジネスに不可欠なスピードと統合性を提供できず、貨物会社は業務の非効率性や遅延する請求書プロセス、可視性の低さ、頻繁な人的ミスに悩まされてきました。

こうした重大な業務課題に対処するため、International Online (IOL) 社は、強力なクラウドベースのTMS「DayBookPro」を開発しました。このソリューションが貨物輸送業者に支持される理由は、エンドツーエンドの業務の、あらゆる側面を管理するワンストップ・ソリューションとしての包括的な機能にあります。

DayBookProは、あらゆる輸送形態における貨物の予約・管理を自動化し、車両、ドライバー、複数デポの運営を調整します。アラートと安全なデータ交換による貨物のリアルタイム追跡機能を提供し、自動的な請求書発行、レポート作成を実現します。



**“他者には複雑に思える
かもしれないことも、イ
ンターシステムズの技術
を使えば比較的単純明
快だった”**

Polydoros Chios博士
ソリューションアーキテクト
International Online社

フェーズ1: 基礎の構築

DayBookProは当初、空港物流業務の複雑化に直面する、英国の運送事業者一社を支援するために開発されました。このシステムにより、運送会社は正確な請求処理と業務追跡の改善という、即効性のあるメリットを背景に、急速な事業拡大を管理することが可能となりました。

この成功を受け、IOLはDayBookProを貨物・物流業界全体で幅広く活用できるよう拡張しました。現在では様々な規模の輸送事業者を支援し、重要な物流ワークフローを単一の適応性あるプラットフォームに統合しています。

フェーズ2: 適切な技術の選択

IOLは、高速で変化する大量データを、高速かつ安定して処理する実績を評価し、インターシステムズの技術を採用しました。1980年代からインターシステムズの技術を活用してきたチームは、リアルタイム処理への卓越した対応力、相互運用性、カスタマイズの容易さを高く評価しています。

DayBookPro でフォワーダーは以下の事が実現できます：

- ・ 途中で輸送形態が変わった貨物の予約と管理を自動化
- ・ アラート付きリアルタイム追跡と安全なデータ交換
- ・ 車両、ドライバー、部門業務をエンドツーエンドで調整
- ・ 自動的な請求書発行、レポート生成

すべてはインターシステムズのデータプラットフォーム技術によって支えられています。

「他社製品では複雑に思えたであろう課題も、インターシステムズの技術を用いれば比較的容易に解決できました。これによりバックエンドのインフラが信頼できると確信できたため、フロントエンド体験の向上に集中することができるようになりました」と International Online社のソリューションアーキテクト Polydoros Chios博士は述べています。

「数千ものリアルタイム更新を同時に処理しながら、ピーク時の稼働時間とパフォーマンスを確保します。特に重要なのは、インターシステムズのテクノロジーの耐障害性と一貫したパフォーマンスにより、DayBookProがピークの負荷下でも24時間365日、確実に稼働することです。物流業界ではシステムダウンが深刻な財務的・業務的混乱を引き起こすため、高い運用リスクを考慮すると、極めて重要な要素です。

これらの特長により、DayBookProは小規模な、地域の貨物物輸送業者から大手国際物流企業まで、多様な顧客層に対応できるソリューションを提供できます。製品としての機能性を備えつつ、無限のカスタマイズ性を兼ね備えたソリューションです」とChios 博士は付け加えました。

インターシステムズの技術を採用したことで、複雑な技術的課題に対して「山を越えた先」にいるかのように取り組むことができました。私たちの目標は、提供されるあらゆる技術を活用し、DayBookProを物流エコシステムにおいて不可欠なリンクとすることでした。

さらにIOLチームは、インターシステムズのサポートに一貫して感銘を受けています。迅速な対応と技術的課題の効果的な解決を実現し、プラットフォームの継続的な開発と安定性に対する信頼を大幅に高めています。

フェーズ3: 測定可能な成果を提供

DayBookProの利点は、ユーザー全体で広く実証されています。英国で事業を展開する主要物流企業の一つであるDBシェンカーは、DayBookPro導入後、劇的な業務改善があったと報告しています。

- 運用チームの配送成功率は、導入後約80%から96%以上に上昇。
- 下請け運送業者がDayBookProを使用した場合、ほぼ100%の成功率を達成したことを示しており、統合システム利用のメリットを明確に実証した。

運送会社Speed Tech Logistics (STL) は、DayBookProへの移行により主要業務分野で、測定可能な改善がみられたと報告しています。

貨物管理と移動に関しては、ドライバー用コンパニオンアプリによるリアルタイム追跡と自動アラートにより可視性が大幅に向上し、遅延が減少。その結果、顧客からの状況確認電話が15~20%減少しました。

電子データ交換 (EDI) 統合による通信の効率化により、顧客は自動更新の情報と配達証明 (POD) を受け取れるようになりました。これにより顧客満足度が顕著に向上し、問い合わせ件数が約35%減少しました。

STL社のビジネス開発ディレクターAndy Armsden氏は以下のように述べました。

「DaybookProは卓越した透明性を提供し、予約からドライバーの割り当て、追跡、納品確認 (POD) 取得に至るまでの全行程を可視化します。直感的なレイアウト、リアルタイムデータ、体系化されたワークフローにより、社内担当部門と顧客の双方が進捗を効率的に監視できます。システムはユーザーフレンドリーで、習得に時間を要しません。」

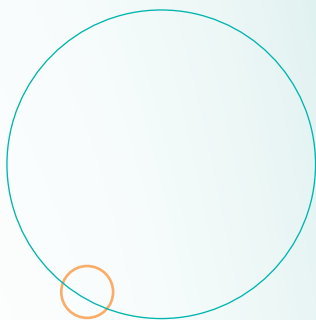
「またDayBookProのサポートチームは常に迅速かつ積極的に対応してくれます。プラットフォームの成長において、私たちをパートナーと感じさせてくれる存在です。」

航空貨物専門のNG Transport社も、DayBookProとの連携により成果を上げています。本ソリューション導入後、NG Transportは複数の主要分野で顕著な改善を遂げています。

貨物の管理と移動は、ますます効率化され、業務における監視と予測可能性が向上しました。

“このプラットフォームは、貨物輸送における優れた機能的制御を提供し、顧客が専用ポータルにアクセスすることで可視性を高め、多くの自動化プロセスにより全体的な効率を大幅に向上させます”

Joel McCormack
マネージングディレクター
Front Runner Logistics社



“顧客に提供する透明性は信頼を高め、効率性を向上させます。顧客向けのレポート/KPIの作成には、計り知れない価値があります。このシステムは他に類を見ません”

Billy McCormack氏
セールスディレクター
Front Runner Logistics社

- ・ 顧客対応も改善され、情報へのアクセスが迅速化し、問い合わせへの対応が早くなりました。
- ・ 月次請求業務は大幅に効率化され、処理時間が約35%短縮されました。これはDayBookProが提供する統合・自動化機能によるものと当社は評価しています

NG Transport社のマネージングディレクターBilly McCaffrey氏は次のように語りました:

「当社の輸送業務管理者の日常業務には顕著な改善が見られます。システム導入により日常的な管理業務にかかる時間が大幅に削減され、管理者は戦略的計画立案や顧客対応といった、付加価値の高い業務に集中できるようになりました。その結果、チーム全体の士気と職務満足度が向上しています」

航空貨物輸送のトップ企業であるFront Runner Logistics社も、2018年の導入以来、DayBookProの恩恵を受けています。同社は、貨物移動に対する優れた機能管理、自社ポータルアクセスによる顧客の可視性の向上、プロセス自動化による大幅な全体効率の改善を挙げています。

Front Runner Logistics社のマネージングディレクターJoel McCormack氏は、このように語っています。

「このシステムが他と一線を画しているのは、開発チームによる卓越したサポートです。彼らは迅速に対応し、協力的であり、当社の具体的な要件に基づいた特注機能を、驚くほど効果的に実装してくれました。これは以前のシステムでは困難を極めていたことです。当社のニーズに耳を傾け、システムを適応させる姿勢は大きな違いを生み、プラットフォームの継続的な改善に向けた彼らの不断的な努力を私たちは心から高く評価しています。

フェーズ 4: 業界の成長とスキルの進化

IOLは事業運営に加え、物流スキル開発のための社会的責任プログラムにも投資しています。West Thames College（ウエストテムズカレッジ）との連携により、貨物輸送システムに関する6～8日間の実践コースを提供。トレーニング全過程でDayBookProを活用し、新規または復帰した労働者が、現代のTMS技術が実環境でどのように機能するかを理解できるよう支援しています。

まとめ

DayBookProは、現代の貨物輸送業務の増大する需要に応えるべく設計された、包括的なクラウドベースの物流プラットフォームへと進化を遂げました。インターシステムズのデータプラットフォーム技術の性能と柔軟性を基盤とし、物流チェーン全体で測定可能な効率化と透明性の向上を実現します。

先進技術と物流への深い理解を融合させることで、IOLは大小さまざまな事業者が複雑性を軽減し、精度を高め、厳しい輸送環境下で将来を見据えた業務運営を実現する支援を行っています。

インターナショナル・オンライン（IOL）について

IOLの使命は、物流、貨物輸送、航空・海上輸出入、宅配ネットワーク、郵便サービスを手掛ける企業が、シームレスなドアツードアの集荷・配達サービスを提供できるよう支援することです。同社のDayBookProおよび特注ソリューションは、予約時点から配達証明に至るまでの全プロセスにおいて、ユーザーが完全な透明性、明確性、迅速性を確保しながら日常業務を遂行することを可能にします。

“以前のTMSとは全く別次元であることは明らかでした。一流のチームが支える一流のシステムです”

Joel McCormack氏
マネージングディレクター
Front Runner Logistics社

