InterSystems TrakCare Pour une prise en charge globale du patient

Grâce à InterSystems TrakCare®, les établissements de santé de 27 pays réalisent des avancées significatives concernant la prise en charge des patients. TrakCare offre des fonctionnalités complètes de gestion de dossier patient, de gestion administrative et de facturation, adaptées aux différents services hospitaliers. Cela permet aux professionnels de santé d'assurer la continuité des soins à travers l'ensemble des établissements où ils sont prodigués.

Un Dossier Patient Informatisé bien conçu permet de renforcer la sécurité des patients tout en améliorant la productivité. TrakCare offre les meilleures fonctionnalités cliniques d'un produit leader sur le marché international et se distingue grâce à des fonctionnalités avancées de gestion des données, permettant à ses utilisateurs de capturer, partager, comprendre et interpréter l'ensemble des données, pour de meilleurs résultats cliniques. Au sein de TrakCare, les données sont organisées autour du patient et l'ensemble des informations est accessible depuis un Dossier Patient Informatisé (DPI) intégré. Des processus de prise en charge perfectionnés et un affichage intuitif des données permettent aux praticiens de mieux collaborer avec leurs équipes, d'identifier rapidement leurs principales priorités et les tâches qu'il leur reste à accomplir, mais également de décider d'en entreprendre de nouvelles, afin d'améliorer ainsi la productivité tout en réduisant la charge cognitive.

InterSystems® TrakCare

TrakCare est un système d'information entièrement unifié comportant une suite de modules partageant une interface utilisateur unique, un paramétrage unique, ainsi qu'une base de données unique de haute performance, permettant de stocker et partager l'ensemble des dossiers patients. Au sein d'un système unifié, l'intégration entre les différents modules additionnels n'est pas nécessaire, ce qui offre un gain de temps et permet une réduction des coûts. Un seul identifiant suffit aux utilisateurs pour se connecter et une saisie unique des données assure leur disponibilité à travers l'ensemble du système. TrakCare couvre l'ensemble des établissements de soins pour répondre aux besoins des différentes organisations et professionnels de santé qui fournissent des services aux patients de ces différents établissements.

À la différence des autres DPI, TrakCare a été conçu sur une plateforme de santé moderne et non pas sur des bases de données en silos. Cette plateforme comporte des fonctionnalités avancées, ce qui permet d'offrir une prestation de soins meilleure et plus efficace :

- Une puissante interopérabilité permettant la coordination et la continuité des soins
- Une analyse des données actualisées pour une prise de décision au bon moment et de meilleurs résultats pour les individus et les populations
- Une interface utilisateur intuitive adaptée à la mobilité basée sur le web disponible en toute sécurité partout où il y a un accès internet
- Une flexibilité unique offrant une solution globale personnalisable, permettant de répondre aux spécificités locales

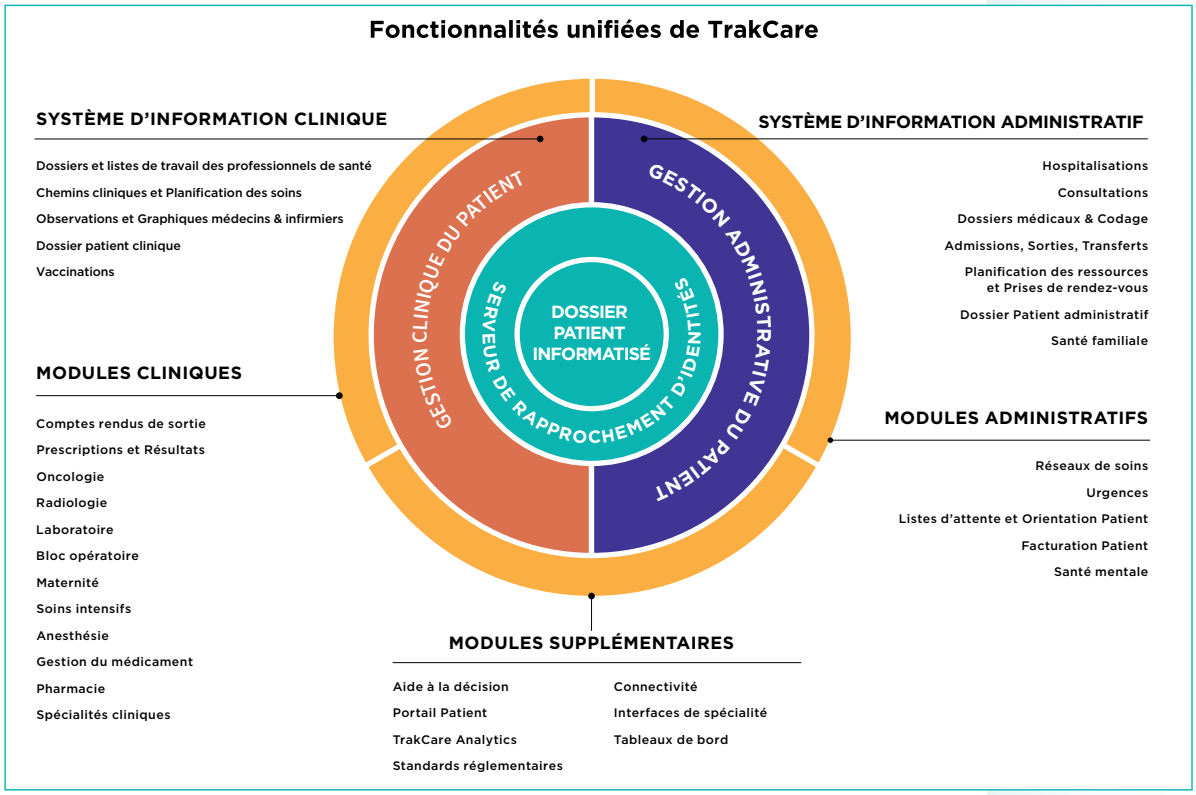
L'interopérabilité (basée sur les normes) avec les applications existantes et futures de l'établissement est facilitée par Healthcare Messaging Framework, le portail de messages de TrakCare, ainsi que par notre moteur d'intégration de données leader sur le marché, issu de la plateforme InterSystems IRIS for Health.

Avec TrakCare, le personnel soignant peut effectuer des analyses à tout moment, grâce à des tableaux de bord intégrés au sein de chaque module. Les analyses sur les dossiers de patients agrégés par TrakCare constituent pour les professionnels de santé et le personnel administratif un solide point de départ pour accéder en détail au contenu des tableaux de bord et prendre des décisions éclairées, au bon moment. Les données prédéfinies sur le plan clinique et administratif permettent de suivre les indicateurs clés de performance.

TrakCare a été conçu pour répondre aux exigences de l'ère informatique. Il est accessible à tout moment, très évolutif, et offre une grande variété de modèles de déploiement dont les différentes combinaisons permettent de réduire le coût et un support simplifié. Il permet aux professionnels de santé autorisés de travailler avec des dossiers patients actualisés complets, sur l'appareil de leur choix.

Chaque déploiement de TrakCare repose sur un module de base qui constitue le cœur des fonctionnalités administratives ou cliniques, nécessaires à la gestion du patient et aux soins prodigués. Il est possible de compléter les modules de base par l'ajout éventuel d'un ou plusieurs modules afin de répondre aux besoins spécifiques des différents établissements de soins et des professionnels de santé. Chaque module additionnel utilise les informations administratives et/ou cliniques pertinentes comprises dans les modules de base et peut être complété par d'autres modules de la suite TrakCare.

TrakCare est un système complet unifié, qui peut être déployé de façon modulaire. Le tableau ci-dessous indique la façon dont les modules sont liés les uns aux autres. Veuillez contacter InterSystems France pour obtenir des fiches d'information détaillées sur chacun des modules et en savoir plus sur la façon dont TrakCare peut aider votre structure à réaliser des avancées remarquables.



Le Cœur de TrakCare

L'ensemble des modules de TrakCare repose sur deux briques fondamentales situées au cœur du système, intégrées aux modules de base et auxquelles le système accède chaque fois que nécessaire : le Dossier Patient Informatisé (DPI) et le serveur de rapprochement d'identités (MPI).

Le **Dossier Patient Informatisé (DPI)** recueille toutes les informations cliniques et administratives du patient, y compris ses données démographiques, ses antécédents médicaux, chirurgicaux et obstétricaux, ainsi que ses précédentes admissions. L'historique médical comprend les allergies, les maladies et le contexte familial et social du patient. Le DPI est automatiquement enrichi par les données pertinentes saisies dans les modules TrakCare ou dans des applications de santé connectées. Le type de données disponibles dépend de la source des informations connectées mais peut également inclure des prescriptions et résultats de laboratoire et d'imagerie médicale, des prescriptions de médicaments et des comptes rendus de sortie.

Le **Serveur de Rapprochement d'Identités (SRI)** permet d'enregistrer un large éventail de données sociodémographiques concernant un patient. Chaque patient est identifié de manière unique. Il est possible d'organiser efficacement les informations au sein de tout l'établissement et de les extraire facilement dès que nécessaire. Le suivi des patients est ainsi optimisé au sein de l'établissement.

Les modules de base de TrakCare

Les modules de base peuvent être déployés seuls ou conjointement avec un ou plusieurs modules additionnels, afin de fournir davantage de fonctionnalités à l'échelle d'un service hospitalier, sur le plan administratif ou pour une spécialité médicale.

TrakCare Gestion Administrative du Patient (GAP) offre les fonctionnalités essentielles à la gestion administrative de toutes les populations de patients. Il consolide les informations relatives aux hospitalisations et aux consultations et propose des fonctionnalités de gestion des dossiers médicaux avec leur codage ainsi qu'un DPI administratif. Il permet d'automatiser les flux administratifs associés à la gestion du patient grâce une gamme de paramètres permettant de s'assurer qu'ils répondent aux besoins opérationnels des organisations de soins de santé à l'échelle du territoire. Les admissions, les sorties, les transferts, la planification des ressources, les prises de rendez-vous, le prêt de matériel et la gestion des lits sont des fonctionnalités essentielles.

TrakCare Gestion Médicale du Patient (GMP) offre les fonctionnalités indispensables à la prise en charge médicale des patients. Il comporte les dossiers et listes de travail des professionnels de santé, les chemins cliniques et la planification des soins, les informations relatives aux consultations et aux vaccinations ainsi qu'un dossier patient informatisé comprenant les surveillances et les évaluations des médecins et des infirmières. Ce module permet aux professionnels de santé d'organiser et de gérer leurs tâches quotidiennes, en commençant par déterminer ce qui a été fait et de ce qu'il reste à faire concernant la prise en charge d'un patient, son statut et les décisions à prendre ainsi que la documentation d'une nouvelle activité de soins.

Les modules additionnels de TrakCare

TrakCare Réseau de Soins apporte aux professionnels de santé les outils nécessaires pour proposer les meilleurs soins possibles aux patients inscrits dans le réseau de soins. Il fournit un accès sécurisé aux informations relatives au parcours du patient dans le cadre de la continuité des soins et gère les besoins uniques en matière de soins et de prestation de services dans divers cadres communautaires tels que le domicile du patient, les cliniques, les écoles, les espaces commerciaux et même les centres d'appel. Ce module propose également d'autres fonctionnalités telles que la gestion des évènements, les contacts, la location de matériel, le soutien des équipes pluridisciplinaires et des infirmières à domicile.

TrakCare Urgences facilite le processus d'orientation et de traitement des patients admis aux urgences. Il permet de gérer les arrivées et les enregistrements des patients (y compris l'éventualité de plans blancs), le suivi de la localisation des patients, la saisie des soins et assure la coordination et la gestion efficace des salles d'urgences, des ressources et du personnel médical.

TrakCare Laboratoire offre des fonctionnalités complètes de traitement des prescriptions, de demande et d'enregistrement d'échantillons, d'analyse, de comptes rendus de résultats, de facturation, de référence, de contrôle qualité, d'aide à la décision et à l'analyse afin de répondre à l'ensemble des besoins opérationnels d'un laboratoire de pathologie clinique moderne.

Incluant les phases pré-analytique, analytique et post-analytique des examens en laboratoire, le module TrakCare Laboratoire simplifie les différentes activités des services spécialisés d'un laboratoire, y compris l'hématologie, la biochimie, la microbiologie, l'anatomie pathologique, la transfusion sanguine, la sérologie, la virologie et l'immunologie.

TrakCare Imagerie médicale simplifie les processus d'un service d'imagerie. Ce module permet de traiter, valider et planifier facilement les demandes. Il recueille les informations pré et post-examen et permet l'élaboration de rapports, la transcription, la vérification et la diffusion des résultats.

TrakCare Bloc Opératoire permet une coordination et une gestion efficaces des salles d'opération, des ressources et des équipes médicales. Ce module offre des outils de documentation afin d'archiver l'ensemble des informations nécessaires relatives aux interventions et anesthésies préopératoires, peropératoires et postopératoires. La planification des ressources, un système de demandes et de réservation ainsi que les préférences d'interventions chirurgicales, y compris les prescriptions et les interventions préplanifiées en fonction de la procédure et de l'équipe de chirurgie assure la simplification des flux et minimise la saisie des données. Ce module permet une planification quotidienne des activités dans un environnement centralisé ou décentralisé.

TrakCare Anesthésie offre une vision complète de l'ensemble des activités d'un service d'anesthésie. L'activité clinique comprend la consultation pré-anesthésique, la prescription et l'administration de médicaments, la visite pre-opératoire, ainsi que le suivi peropératoire et post-opératoire. Les données de suivi peropératoire sont enregistrées sous la forme d'une pancarte. Le module permet également une intégration étroite avec les solutions de connectivité aux appareils biomédicaux. La pancarte peropératoire permet le suivi des interventions avec l'enregistrement des évènements clés.

TrakCare Réanimation apporte des fonctionnalités dédiées aux services de réanimation dont le système de monitorage avec pancarte, une intégration étroite avec les solutions de connectivité aux appareils biomédicaux et une série d'évaluations spécifiques aux services de soins intensifs, par exemple l'accès intravasculaire et les transmissions entre équipes. Cette fonctionnalité étant intégrée à TrakCare, les données pertinentes des patients relatives aux soins intensifs font partie du DPI.

TrakCare Maternité permet d'enregistrer de façon dynamique les données administratives et cliniques durant les périodes prénatale, périnatale et postnatale d'une grossesse. Ce module met à disposition un historique obstétrique complet, incluant la planification et le suivi des soins pour la mère et le nouveau-né et est complété par l'ajout des rendez-vous effectués en dehors de l'établissement de soins lors des périodes prénatale et postnatale, y compris l'accompagnement après la sortie de l'hôpital, les soins de puériculture et les services de vaccination.

TrakCare Prescriptions d'Examens et Résultats offre un moyen efficace et sûr de prescrire des examens, des traitements ou d'autres interventions cliniques, ainsi que la possibilité de documenter et partager les résultats et

leurs interprétations. Ce module offre la possibilité de prescrire des examens à l'unité ou par lots prédéfinis et d'enregistrer ceux fréquemment prescrits en tant que favoris pour une sélection rapide. Des alertes configurables et des paramètres assurent la sécurité des patients et permettent l'enregistrement des données nécessaires de façon efficace. Les prescriptions peuvent être automatiquement acheminées vers les services de traitement ou de réception grâce à des règles personnalisables. Il est possible de relier des prescriptions à des diagnostics prédéfinis en fonction des rendez-vous afin de faciliter leur exécution. Les outils de saisie et de visualisation des résultats constituent la base de l'enregistrement et de la communication des informations relatives aux examens, aux résultats et aux prises de décisions concernant les soins prodigués aux patients de façon efficiente et efficace.

TrakCare Prescriptions et Administrations de Médicaments réunit les données des patients et des fonctions d'aide à la décision afin de prescrire et administrer des médicaments de façon sûre et efficace. De nombreuses alertes et moyens de contrôles permettent d'éviter les erreurs de médication et de prescriptions dupliquées. L'utilisation de prescriptions favorites et les posologies par défaut permettent d'accélérer le processus. Une procédure simplifiée offre la possibilité d'administrer tout type de médicament depuis les listes de travail des infirmières ou le plan de soins. L'administration du bon médicament, au bon patient et au bon moment, selon la dose et la voie adaptée, s'appuie sur l'utilisation d'un code barre au point d'administration, permet d'améliorer la sécurité et de réduire les risques d'effets indésirables des médicaments. Les détails complets des prescriptions sont accessibles aux infirmières, y compris les notes saisies par le prescripteur ou le pharmacien, ainsi que toute interaction ou alerte. Le dossier de prescription est accessible à toutes les personnes impliquées dans le traitement du patient, depuis le DPI. Les spécialités médicales comportent des fonctionnalités avancées de prescription tels que la chimiothérapie, la planification de kits, les prescriptions hospitalières, les mélanges, ainsi que la mise à disposition de systèmes de classification pour la mise en place de politiques de prescription.

TrakCare Oncologie prend en charge le traitement et la gestion des patients en oncologie. Ce module comporte des fonctionnalités dédiées à l'oncologie dans le DPI, l'amélioration de la stadification tumorale et des chemins cliniques interactifs spécifiques à l'oncologie. Il est possible de coordonner les chemins cliniques au sein de différents établissements de soins et entre les différents professionnels de santé et équipes de soins. Les plans de soins interactifs de chimio/radiation/généraux sont modifiables à la volée et offrent une visibilité complète des prescriptions en cours et de l'ensemble de l'avancement à partir de la page d'accueil de l'équipe d'oncologie.

TrakCare Pharmacie prend en charge la dispensation de médicaments et les activités cliniques des pharmacies hospitalières. Ce module permet la revue de prescriptions, la gestion des médicaments réglementés, la fabrication des médicaments, leur distribution et la gestion des stocks. Des listes de travail permettent la validation, la substitution, le rejet, la préparation, la collecte, le retour, la vérification et la destruction des médicaments et des ordonnances. Ce module permet également la gestion du livret de l'établissement et le contrôle des stocks. Il est possible de connecter ce module à d'autres modules de TrakCare afin que l'équipe de la pharmacie puisse visualiser et vérifier les données des patients,

tant sur le plan administratif que clinique, de la même façon que d'autres praticiens. Une gamme complète d'outils d'aide à la décision est disponible en fonction de la base de données de médicaments installée.

TrakCare Spécialités Cliniques fournit un contenu prédéfini, tels que des formulaires, des favoris, des kits de prescriptions, des plans de soins, des parcours cliniques, du matériel d'éducation pour les patients et des images adaptées aux différentes spécialités cliniques que l'utilisateur a la possibilité de valider avant son utilisation.

TrakCare Psychiatrie offre des fonctionnalités cliniques et administratives permettant d'enregistrer, de suivre, de gérer et de conserver un historique du statut juridique de chaque patient. Ce module inclut les admissions avec ou sans consentement pour évaluation et/ou traitement, les formulaires et les examens spécifiques aux règlementations.

TrakCare Gestion des Listes d'Attente et Orientation du Patient permet de recevoir, afficher/trier et traiter les demandes de consultations électroniques et papiers qui proviennent de sources externes et internes. Ce module permet de prioriser l'orientation du patient une fois admis, de gérer des listes d'attente, les rendez-vous et les admissions. La liste d'attente d'un patient, le rappel, ou tout autre rendez-vous ou service généré depuis une orientation peut être lié grâce à un parcours d'orientation unique permettant d'en assurer la traçabilité.

TrakCare Résumés Cliniques Automatisés permet de générer des documents de sortie structurés et de les éditer pour communiquer les informations médicales pertinentes du patient à différents professionnels de santé. Ce module offre des options flexibles permettant de contrôler le contenu et le format des documents de sortie. Il offre également des options automatisées et manuelles pour leur distribution aux différents acteurs clés.

TrakCare Facturation permet de coordonner et de gérer la facturation des séjours patients, aux organismes publics et complémentaires santé, ainsi que le reste à charge patient. Ce module inclut la couverture maladie du patient ainsi que la facturation.

TrakCare Portail Patient est une solution complète d'implication du patient fondée sur la technologie HealthShare® d'InterSystems. Ce module permet aux patients d'accéder à leur dossier médical ainsi qu'à leur professionnel de santé. Il est conçu à la fois pour la gestion de la prise en charge du patient lui-même ou des personnes dépendantes. L'envoi de messages aux membres du personnel soignant, la demande de rendez-vous et l'accès à des ressources éducatives sont des fonctionnalités clés. Une licence supplémentaire est nécessaire pour l'utilisation de ce module avec des données qui ne sont pas issues de TrakCare.

TrakCare Hors Connexion permet l'utilisation de TrakCare dans des lieux éloignés où la connexion à un système central de TrakCare peut s'avérer limité. Il est possible de télécharger les données relatives à un patient spécifique vers un système distant, de les visualiser et de les mettre à jour sur place, puis de les renvoyer vers le système central.

TrakCare Aide à la Décision comporte un moteur de décision entièrement intégré permettant de créer des règles précises définies par l'utilisateur afin d'orienter les actions au sein de TrakCare. Ce module aide les professionnels de santé à réunir les informations cliniques et leur fournit une assistance active lors de la prise de décisions.

DECOUVREZ INTERSYSTEMS TRAKCARE SUR WWW. INTERSYSTEMS. COM/FR/PRODUITS/ TRAKCARE/

TrakCare Tableaux de Bord apporte un accès en temps réel aux données de prise en charge patient et de performance. Ce module propose des graphiques et des tableaux de bord fonctionnant sur le modèle d'analyse de données intégré de TrakCare. TrakCare Tableau de bord comprend des indicateurs de performances clés prédéfinis et des tableaux de bords pour les données cliniques et administratives de TrakCare.

TrakCare Connectivité offre de riches fonctions d'interopérabilité basées sur les normes pour la connexion de systèmes d'information et de dispositifs tiers à TrakCare. Ce module comporte une plateforme et une large gamme de normes HL7 et d'autres types de messages, ainsi que TrakCare Healthcare Messaging Framework pour la génération et l'utilisation de CDA. Des connecteurs et des interfaces supplémentaires sont nécessaires pour chaque application connectée.

TrakCare Standards Règlementaires permet la production des rapports règlementaires. Ce module comprend une liste de rapports et d'interfaces spécifiques adapté à chaque pays ainsi que d'autres fonctionnalités.

TrakCare Interfaces Cliniques connecte TrakCare à des sources de données spécialisées, comme du contenu médical tiers.

TrakCare Rapports et Tableaux de Bord Personnalisés permet la production de rapports et tableaux de bords spécifiquement développés par InterSystems pour le client en complément de ceux déjà disponibles dans TrakCare.

Support clients et Formations

Lorsque vous choisissez InterSystems TrakCare, vous obtenez bien plus qu'une technologie. Vous bénéficiez également du support clients InterSystems reconnu et d'une grande diversité de formations. Pour accéder aux ressources de formation, visitez **Learning.InterSystems.com**

Pour en savoir plus sur InterSystems TrakCare, rendez-vous sur le site **www.intersystems.com/fr/TrakCare**

© 2021 InterSystems Corporation.
All rights reserved.
InterSystems TrakCare and InterSystems HealthShare are registered trademark of InterSystems Corporation.
5-20. T2020 (81)

InterSystems®
Creative data technology

Un Dossier Patient Informatisé connecté. TrakCare