



TrakCare 概述



概述

InterSystems TrakCare® 服务于全球 27 个国家的众多医疗机构，助其取得患者诊疗服务领域的突破。

TrakCare 为临床管理、行政管理和科室管理提供了一套完整的管理工具，帮助医院和护理机构创建跨越不同地域和医疗机构的系统，为患者提供无缝就诊之旅。

一套精心设计的电子病历系统（EHR）不仅能够提高患者的安全性，同时还能提高工作效率，TrakCare 提供了国际领先的电子病历系统的丰富临床功能。不仅如此，在复杂数据管理方面，TrakCare 的功能更是领先一筹，可帮助用户捕获、共享和分析所有数据，并采取相应的行动，从而帮助患者获得更好的临床结果。在 TrakCare 中，数据围绕患者构建，医护人员可通过核心的电子病历（EPR）获取患者的所有信息。精心设计的工作流程功能和直观的数据展示，能让临床医生很方便地确定优先级最高的事项、完成未完成的任务、启动新的诊疗工作，并与其他诊疗团队展开协作——从而提高临床医生的工作效率，并减轻认知负担。

TrakCare 是一个真正的、统一的系统，各产品模块无缝共享同一用户界面、同一代码库和同一高性能数据库来存储和共享所有的患者记录。有了统一的系统，不同的产品模块无需集成，因而可节省时间和成本。用户只需登录一次，而数据一旦输入即可在整个系统中使用。TrakCare 涵盖了各种医疗就诊场景，可以充分满足在这些场景中为患者提供服务的不同医疗机构和不同医务人员的需求。

不同于其他医疗信息系统，TrakCare 的数据基础是现代化的医疗信息平台而不是孤立的数据库。该平台嵌入了强大而先进的功能，以便实现更加高质和高效的医疗服务：

- 具备强大的互操作功能，能在整个医疗体系中实现协同医疗
- 对当前数据进行分析，以便及时采取行动，改善个体和人群的医疗结果
- 只要联网即可安全地使用基于 Web 的直观、移动优先的用户界面
- 提供无与伦比的灵活性，从而可以对功能丰富的全球解决方案进行本地化定制，更好地满足本地需求



TrakCare 概述

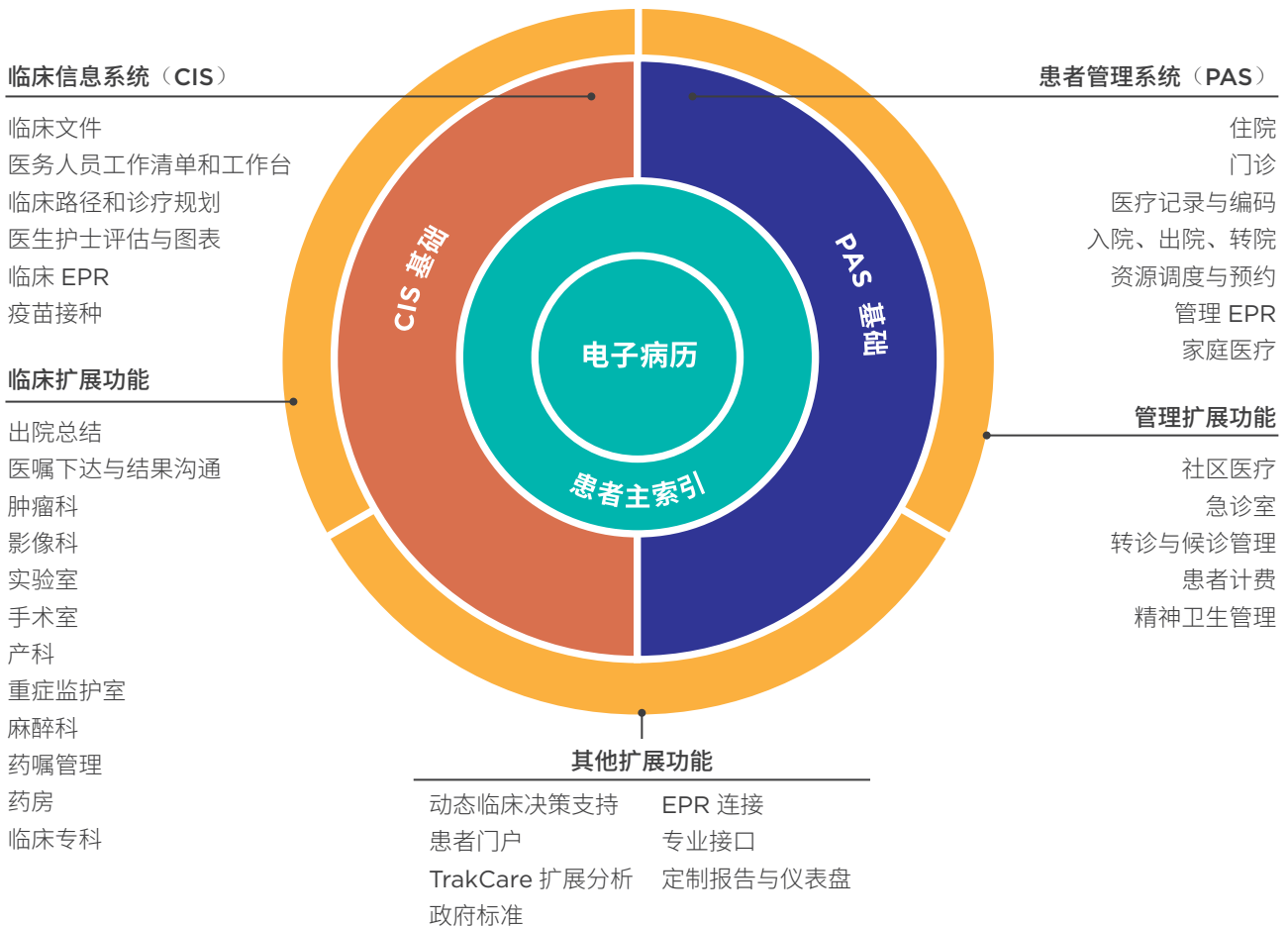
TrakCare 自有的医疗消息架构，加上全球领先的集成引擎（InterSystems IRIS 医疗版数据平台的重要组成部分），使得它能够基于各种标准，实现与历史遗留及未来应用的互操作性。

TrakCare 的每个产品模块都内嵌了仪表盘，因此医务人员可随时访问相关的分析数据。通过对 TrakCare 汇总的患者记录进行分析，临床医生和管理者能够深入研究仪表盘的细节内容，以便做出正确和及时的决策。通过临床和管理信息的预定义数据，能够对关键业绩指标进行跟踪。

TrakCare 专为信息时代而开发。它始终可访问、具备高可扩展性，并提供广泛的部署模式，可以降低持有成本并简化运维。此外，TrakCare 还允许经过授权的医护人员通过自己的设备处理完整的、最新的患者记录。

TrakCare 是一个统一的解决方案，它预先配置了随时可用的工作流程、电子病历（EPR）视图、页面设计以及其他关键系统元素，以满足当地市场需求，从而缩短部署的时间，降低实施风险，提高用户的使用率和满意度。

TrakCare 的每一次部署都从基础模块产品开始，这些产品提供患者管理和临床所需的核心功能。通过添加一个或多个扩展模块产品，可对基础模块进行扩展，以满足不同医疗系统和医务人员的具体需求。每个扩展模块都可访问基础模块的相关的管理和/或临床功能，并可通过其他已添加的 TrakCare 模块进一步扩展，举例来说，医嘱下达与结果沟通产品可以配合任何科室产品使用。TrakCare 是一个真正统一的系统，可以采用模块化的方式部署。下表显示了 TrakCare 各个产品模块之间的相互关系。请联系 InterSystems 当地办公室，以获得每种产品的详细资料，并了解 TrakCare 如何助力您实现突破。





TrakCare 概述

图例

TrakCare 临床扩展模块产品
TrakCare 管理扩展模块产品
TrakCare 其他扩展模块产品

TrakCare 扩展模块产品

TrakCare 基础模块产品（必备）

	TrakCare 患者管理系统 (PAS) 基础模块 住院 - 门诊 - 医疗记录与编码 - 家庭医疗 - 资源调度与预约 - 管理 EPR	TrakCare 临床信息系统 (CIS) 基础模块 临床文件 - 医务人员工作台和 工作清单 - 诊疗规划和临床路 径 - 疫苗接种 - 临床 EPR
TrakCare 转诊与候诊管理	✓	
TrakCare 急诊室	✓	
TrakCare 社区医疗	✓	
TrakCare 患者计费	✓	
TrakCare 精神卫生管理	✓	
TrakCare 实验室信息系统企业版（集成）		✓
TrakCare 手术室		✓
TrakCare 麻醉科		✓
TrakCare 重症监护室		✓
TrakCare 产科		✓
TrakCare 影像科		✓
TrakCare 肿瘤科		✓
TrakCare 药房		✓
TrakCare 药嘱管理		✓
TrakCare 医嘱下达与结果沟通		✓
TrakCare 临床专科		✓
TrakCare 出院总结		✓
TrakCare 动态临床决策支持	✓	✓
TrakCare 个人社区	✓	✓
TrakCare 远程	✓	✓
TrakCare 扩展分析	✓	✓
TrakCare 政府标准	✓	✓
TrakCare EPR 连接	✓	✓
TrakCare 专业接口	✓	✓
TrakCare 定制报告 / 仪表盘	✓	✓

注：其他扩展模块的产品可添加到 PAS 或 CIS 基础模块中。



TrakCare 概述

基础模块产品（必备）

TrakCare 扩展模块产品	TrakCare 患者管理系统 (PAS) 基础模块 住院 - 门诊 - 医疗记录与 编码 - 家庭医疗 - 资源调 度与预约 - 管理 EPR	TrakCare 临床信息系统 (CIS) 基础模块 临床文件 - 医务人员工作 台和工作清单 - 诊疗规划 和临床路径 - 疫苗接种 - 临床 EPR	通过扩展模块产 品，获取更完善的 功能
TrakCare 转诊与候诊管理	✓		
TrakCare 急诊室	✓		CIS 基础模块、出院总 结、医嘱下达与结果 沟通
TrakCare 社区医疗	✓		CIS 基础模块、转诊与 候诊管理、出院总结、 医嘱下达与结果沟通
TrakCare 患者计费	✓		
TrakCare 精神卫生管理	✓		
TrakCare 实验室信息系统 企业版（集成）		✓	
TrakCare 手术室		✓	PAS 基础模块、医嘱 下达与结果沟通
TrakCare 麻醉科		✓	设备连接 1、药嘱管理、 医嘱下达与结果沟通
TrakCare 重症监护室		✓	设备连接 1、药嘱管理、 医嘱下达与结果沟通
TrakCare 产科		✓	PAS 基础模块、医嘱 下达与结果沟通
TrakCare 影像科		✓	PAS 基础模块、医嘱 下达与结果沟通
TrakCare 肿瘤科		✓	PAS 基础模块、医嘱 下达与结果沟通、药 嘱管理
TrakCare 药房		✓	
TrakCare 药嘱管理		✓	



TrakCare 概述

TrakCare 医嘱下达与结果沟通		✓
TrakCare 临床专科		✓
TrakCare 出院总结		✓
TrakCare 动态临床决策支持	✓	✓
TrakCare 个人社区	✓	✓
TrakCare 远程	✓	✓
TrakCare 扩展分析	✓	✓
TrakCare 政府标准	✓	✓
TrakCare EPR 连接	✓	✓
TrakCare 专业接口	✓	✓
TrakCare 其他报告 / 仪表盘	✓	✓

<p>TrakCare 患者管理系统 (PAS) 基础模块 住院 - 门诊 - 医疗记录与编码 - 家庭健康 - 资源调度与预约 - 管理 EPR</p>	<p>TrakCare 临床信息系统 (CIS) 基础模块 临床文件 - 医务人员工作清单和工作台 - 诊疗规划和临床路径 - 疫苗接种 - 临床 EPR</p>
<p>管理系统扩展模块</p> <ul style="list-style-type: none"> TrakCare 社区医疗 TrakCare 急诊室 TrakCare 转诊与候诊管理 TrakCare 患者计费 TrakCare 精神卫生管理 	<p>临床和科室扩展模块</p> <ul style="list-style-type: none"> TrakCare 医嘱下达与结果沟通 TrakCare 药嘱管理 TrakCare 手术室 TrakCare 麻醉科 TrakCare 重症监护室 TrakCare 药房 TrakCare 影像科 TrakCare 肿瘤科 TrakCare 产科 TrakCare 实验室信息系统企业版 (集成) TrakCare 临床专科 TrakCare 出院总结
<p>其他扩展模块</p> <ul style="list-style-type: none"> TrakCare 动态临床决策支持 TrakCare 个人社区 TrakCare 远程 TrakCare 扩展分析 TrakCare 政府标准 TrakCare EPR 连接 TrakCare 专业接口 TrakCare 定制报告 / 仪表盘 	



TrakCare 概述

TrakCare 核心功能

所有 TrakCare 产品均有赖于基础模块的两项核心功能：“电子病历”（EPR）和“患者主索引”（MPI），这两项核心功能可随时自动应用于整个系统。

电子病历（EPR）可持续记录与患者有关的临床和管理信息。EPR 包括患者的人口统计学信息、病史、既往入院信息、手术和产科信息等。病史包括过敏史、疾病史、家族史和社会史。任何输入 TrakCare 的相关数据，或者通过集成其他医疗应用获得的相关数据，都会自动填充到 EPR 之中。可用的数据类型取决于已连接的信息源，但可以包括实验室和医学影像学检查医嘱及其结果，处方中开出的药物及出院总结等。

患者主索引（MPI）使医疗机构能记录患者广泛的社会人口学信息。每位患者都具有唯一的标识，便于信息的高效整理，患者的全程跟踪，以及必要时信息的便捷提取。

TrakCare 基础模块产品

基础模块产品可以单独部署，也可以与一个或多个 TrakCare 扩展模块产品同时部署，从而提供附加的科室功能、管理功能或特定功能。

TrakCare 患者管理系统（PAS）为 TrakCare 管理的所有患者群体提供核心管理功能。PAS 系统包括住院、门诊、医疗记录管理与编码，以及一个涵盖过敏史、患者警示、诊断录入、就诊清单、医嘱历史和患者病史等信息在内的患者电子病历。PAS 可实现患者管理相关行政工作流程的自动化，以确保医疗机构以及社区医疗组织的需求得到满足。全面的入院、出院、转诊、医疗资源调度、预约、设备租赁和床位管理等功能构成 PAS 的主要特性，此外，PAS 还能为家庭和/或特定住所的所有居住者提供社会和社区医护服务。

TrakCare 临床信息系统（CIS）提供临床患者管理所需的核心功能。其中包括：医务人员工作清单和工作台、临床路径和诊疗规划、临床文件、疫苗接种，以及包含临床观察和医护人员评估结果的临床 EPR。通过识别正在执行的治疗和尚待执行的治疗、判断患者的当前状态、实施和记录新的治疗活动，CIS 能够帮助医护人员有效地组织和管理日常工作。



TrakCare 概述

TrakCare 扩展模块产品

TrakCare 社区医疗为专业医护人员提供必要的工具，以便为社区患者/客户提供最高品质的医疗服务。它提供涵盖整个诊疗过程的、安全的患者信息访问，同时可以针对各种社区环境（例如，患者家中、诊所、学校、商场、甚至呼叫中心）独特的需求提供服务。其主要功能包括：活动管理、联系人、设备租赁、代理、多学科团队支持及上门服务护士支持。

TrakCare 急诊室有助于提高急诊室患者分类和治疗效率。它可以提供患者的到达和登记流程（包括大规模伤亡事件），追踪患者位置，获取医疗干预信息，并确保急诊室、各类资源及医务人员的协作和有效管理。

TrakCare 实验室信息系统企业版提供全面的医嘱处理、样本及申请登记、分析、结果报告、患者计费、移交工作功能、质量控制以及决策支持与分析，以满足现代临床病理学实验室的所有运行需求。通过实验室事前分析、事中分析和事后分析的处理阶段，实验室信息系统企业版模块简化了血液学、生物化学、微生物学、解剖病理学、输血医学、血清学、病毒学及免疫学等各专科的多项工作。

TrakCare 影像科可简化医学影像部门的工作流程，有助于实现简单且高效的医嘱处理、授权和调度。它还提供检查前后的细节数据、结果报告、复制副本、结果验证和结果分发。

TrakCare 手术室可促进手术室、医疗资源以及医务人员的有效协作和管理，并提供易于使用的文档工具以记录术前、术中和术后的麻醉及外科工作细节。该模块能实现综合的手术室内资源调配、包括提出设备要求和预约设备、根据预定流程和分配的手术团队来预先计划医嘱和干预措施的手术偏好，确保工作流程的简化以及尽量少地进行数据录入工作。TrakCare 手术室模块能够支持日常计划和在集中或分散预约环境中的各项医疗活动。

TrakCare 麻醉科能提供全面的麻醉记录，记录患者被实施麻醉时所有临床活动的相关信息。这些临床活动包括记录患者情况、逐渐给药和测量生理学指标。模块使用流程图记录医生输入的观察结果，同时也与生物医学设备连接解决方案紧密集成。该模块也提供用于记录、追踪流程进展和捕获关键事件的术中图形化时间表。

TrakCare 重症监护室提供专为重症监护室（ICU）内各科室设置的功能，包括具有绘图功能的 ICU 流程表、与生物医学设备连接解决方案之间的紧密集成，包括血管内通路和转变评估等 ICU 专门的评估方法。由于该功能集成在 TrakCare 中，所有与 ICU 患者相关的数据都是 EPR 的一部分。

TrakCare 产科动态地记录产前、分娩及产后各个时期的管理和临床数据。它能记录完整的产科病史，包括母婴护理的计划与监测，辅以产前预约和产后社区互动功能，包括出院后支持、婴儿门诊和疫苗接种服务等。

TrakCare 医嘱下达与结果沟通为医嘱诊断检查、治疗以及其他临床干预、服务提供了高效安全的机制，同时还具备记录、共享检查结果和解释相关问题的功能。用户可以单独或者按照预定义的组合来预定检查项目，并将常用检查项目纳入收藏夹，以便于快速选择。该模块通过可配置的警示和安全设定来保护患者的安全，同时确保以最有效的方式采集所需数据。根据可配置的规则，医嘱能自动分发至处理或受理地点。该模块也可与诊



TrakCare 概述

断连接，并根据预约情况来预先定义医嘱，从而简化服务交付流程。结果录入工具和视图，是有效且高效进行检验项目、检验结果以及患者医疗决策等相关记录和沟通的基础。

TrakCare 药嘱管理能将患者数据和决策支持结合起来，实现安全高效的电子处方管理和药嘱管理。多种警示和其他核实功能可避免用药错误和重复开立药嘱。医生通过设置偏好药嘱和默认处方细节，可加快处理的速度。精简的流程，使医生能够直接管理护士工作清单或药物表中所有类型的药物。通过使用药物条形码进行管理，可以确保在正确的时间，以正确的剂量和途径为正确的患者提供正确的药物。既确保了患者的安全性，也降低了发生药物副作用的风险。电子处方管理可帮助护士获取完整的处方细节，包括开立处方的医生或药剂师输入的注意事项以及药物相互作用或警示信息。所有参与诊疗的医护人员都可在 EPR 中获取电子用药记录。TrakCare 药嘱管理的高级处方功能支持化疗处方、药序规划、药嘱说明、抗体合剂以及执行药嘱政策分类方案等特殊医疗项目的功能。

TrakCare 肿瘤科支持肿瘤患者的治疗和管理。该模块包括电子病历中专用肿瘤科功能、增强的肿瘤分期功能，以及肿瘤科特有的交互式临床路径。该模块能在不同医疗场景或在不同医护人员和团队之间协调各种临床路径。在肿瘤医护团队的主页上，医护人员能够全面查看正在执行的医嘱以及各个方面的进程，并可在运行中实时调整交互式化疗/放疗/常规医疗计划。

TrakCare 药房支持医院内非零售药房的配药和临床活动。该模块负责管理处方/药物审核、管制药品，以及药物的制造和分发，以满足临床的需求。该模块提供的工作流程包括接收、替换、拒绝、包装、收集、退回、核验和处置药物和处方等操作。TrakCare 药房还支持药物配方管理和药房库存控制。它与其他 TrakCare 模块相互连接，以使药房人员能够像其他临床医生一样查看和评估患者的管理和临床数据。同时，该模块部署的药物数据库还可提供全方位的决策支持。

TrakCare 临床专科提供可满足不同临床专科需求的各种预置内容，比如表单、收藏夹、医嘱套餐、护理方案、临床路径、患者教育材料、影像资料等，以及满足特定临床需求，用户可在使用这些内容前对其进行验证。

TrakCare 精神卫生管理具有临床和管理的功能，能记录、追踪和管理患者，可以保留患者法定地位的变动历史，包括记录患者被强制留观和/或治疗的情况、知情同意状态，与政府规定特异相关的表格和综合评估结论。

TrakCare 转诊与候诊管理用于受理、审核/分类和处理来自内部和外部源的电子和纸质转诊请求。可以拒绝或接受转诊请求，也可将患者列入候诊名单，或在门诊预约/收治住院上进行优先排序。通过唯一的转诊路径识别器，同一名患者的候诊单、撤销进行以及因转诊而产生的任何预约或服务都能被连接在一起，使转诊和候诊可追溯。

TrakCare 出院总结简化了患者从一名医生手中或一家医疗机构中转至接受其他医生或医疗机构的治疗时、需要提供相关患者信息和临床信息的流程。它为出院文件内容和格式的配置带来了多种灵活选择，同时支持多种自动化或人工的信息分发方式。



TrakCare 概述

TrakCare 患者计费使工作人员能够协调和管理不同类型患者和服务的账单。它涵盖了医保、计费、开票、调整、押金和欠费等内容。

TrakCare 个人社区是基于 InterSystems HealthShare 构建的一个全面的患者参与解决方案。它将患者与其医疗记录和医护人员连接起来，实现对患者自我护理和他人护理的管理。TrakCare 个人社区的主要功能包括患者与医护团队成员的信息沟通、预约请求，以及获取患者培训资料等。个人社区可与非 TrakCare 数据一起使用，但需另获许可。

TrakCare 远程功能为与 TrakCare 核心系统连接受限或花费昂贵的用户提供支持，用户可远程下载特定患者的数据，然后使用 TrakCare 的全部功能在本地查看和更新数据，并回传至核心系统。

TrakCare 动态临床决策支持提供了一个全面集成的决策引擎，支持用户创建自定义规则，以此驱动 TrakCare 的决策支持操作。它能协助医护人员收集临床信息，进行决策，并积极采取与决策相关的措施。

TrakCare 扩展分析通过运行内置在 TrakCare 分析数据模型中的报告、图表及仪表盘，实现用户对管理和绩效信息近乎实时的访问。该功能包含整个 TrakCare 系统中的临床和管理数据的关键绩效指标和仪表盘。

TrakCare EPR 连接功能基于互操作性的丰富标准，能够实现 TrakCare 与第三方信息系统和设备的连接。它包含带有 TrakCare HL7 全系列消息类型的基础平台，能够生成和支持 CDA 的 TrakCare HealthShare 消息框架，以及连接各个应用的附加连接器和接口。

TrakCare 政府标准协助客户生成政府报告、连接主要的政府应用程序和系统并满足其他政府标准。该功能的每个模块都包括各个国家的具体报告列表、界面和其他功能。

TrakCare 专业接口可实现 TrakCare 与第三方临床内容等特定数据源之间的连接。

TrakCare 定制报告与仪表盘作为 TrakCare 其他功能模块的补充。用户能够购买 InterSystems 开发的定制化报告或仪表盘。



TrakCare 概述



InterSystems 中国



系联软件（北京）有限公司

中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号

北京银泰中心银泰写字楼 C 座 2701-2702 室

电话: +86 10-8524-9700

传真: +86 10-8524-9755

intersystems.com/cn



请参考安全使用帮助说明书

InterSystems TrakCare、InterSystems HealthShare、InterSystems IRIS Data Platform、InterSystems Caché、InterSystems Ensemble 及 InterSystems DeepSee 是 InterSystems 公司的注册商标。其他产品名称是其各自供应商的商标。© 2019 年 InterSystems 公司版权所有。保留一切权利。 5-19. T2020 (81)