

# Program Mitra InterSystems



**Panduan Jenis Mitra serta Keunggulan Bergabung  
dengan Komunitas Mitra InterSystems**



## Pengantar

Di InterSystems, kami memahami bahwa data yang lebih baik menghasilkan keputusan yang lebih baik, layanan kesehatan yang lebih baik, serta hasil yang lebih baik. Mulai dari memajukan sistem layanan kesehatan hingga mendukung sektor keuangan global, logistik, dan pemerintahan, teknologi kami diandalkan di berbagai industri di mana kinerja dan kepercayaan menjadi prioritas utama.

Dengan wawasan dan inovasi, Mitra InterSystems memastikan bahwa teknologi kami memberikan nilai terbaiknya dalam penerapan di dunia nyata. Keahlian mereka, yang dipadukan dengan kemampuan kami dalam mentransformasi data menjadi solusi cerdas dan saling teroperasi, memungkinkan bahwa organisasi tidak hanya menjawab tantangan saat ini, tetapi juga siap menghadapi peluang di masa depan.

## Mengapa Berkolaborasi dengan InterSystems?

Dengan bergabung dalam Program Mitra InterSystems, Anda akan memperoleh akses ke ekosistem yang dirancang untuk membantu Anda bertumbuh, di mana pelanggan dapat menemukan mitra yang tepat, dan mitra dapat membedakan diri melalui kinerja yang terverifikasi.

- **Mengembangkan bisnis Anda** dengan menghadirkan produk dan solusi unggulan InterSystems kepada pelanggan dan menjangkau pasar baru.
- **Berbeda dari sekadar Kompetensi**, pengukuran pengalaman didasarkan kepada implementasi di dunia nyata, yang menegaskan keunggulan Anda serta dampak nyata pada pelanggan.
- **Memberikan nilai tambah yang lebih besar** kepada klien Anda melalui teknologi yang dirancang untuk kecepatan, skalabilitas, dan ketahanan tinggi.

Program kami menciptakan lebih banyak peluang pertumbuhan bagi mitra, menghubungkan pelanggan dengan pengalaman dan keahlian yang mereka butuhkan, serta memastikan setiap kemitraan memberikan nilai yang terukur. Baik itu konsultan berskala kecil maupun integrator global, kami berkolaborasi untuk menghadirkan hasil yang mentransformasi industri dan meningkatkan kualitas hidup bersama.

InterSystems menawarkan enam jenis kemitraan: Implementasi, Integrasi Sistem, Pengadaan, Solusi, Teknologi, dan *Cloud*. Mitra Implementasi dan Mitra Integrasi Sistem berpartisipasi dalam program berjenjang dengan manfaat dan persyaratan tertentu, sementara Mitra Pengadaan, Solusi, Teknologi, dan *Cloud* tidak termasuk dalam skema berjenjang dan tidak memiliki manfaat atau persyaratan kemitraan khusus dalam Program Kemitraan.

## Jenis Mitra

### Implementasi

**Mitra Implementasi** (*Implementation Partner/IP*) berfokus pada penyediaan layanan profesional berkualitas tinggi secara langsung kepada pelanggan InterSystems. Mereka diharapkan untuk mempertahankan tim ahli InterSystems yang terlatih dengan baik, berpengalaman, dan berpengetahuan mendalam. IP berinteraksi dengan pelanggan InterSystems yang sudah ada dan, dalam beberapa kasus, memiliki perjanjian yang memungkinkan mereka untuk menjual kembali teknologi InterSystems tertentu.

Mitra Implementasi yang bernilai tinggi secara efektif menerapkan teknologi InterSystems dengan komitmen berkelanjutan terhadap pembelajaran dan pengembangan profesional. Mereka memanfaatkan sumber daya tambahan, seperti Dokumentasi resmi dan Komunitas Pengembang, untuk memastikan akses terhadap pembaruan terkini tentang produk, fitur, dan rilis, serta secara proaktif membangun keahlian melalui pelatihan. Dengan mengombinasikan pengetahuan mutakhir dengan keahlian yang tervalidasi melalui Kompetensi, Mitra Implementasi memastikan mereka dapat memberikan implementasi yang efektif dan andal bagi pelanggan.

Mitra Implementasi dikelompokkan ke dalam tingkatan dengan manfaat dan persyaratan tertentu dalam Program Mitra.

### Integrasi Sistem

**Mitra Integrasi Sistem** (*System Integration/SI*) bertindak sebagai kontraktor utama dalam proyek, mengintegrasikan berbagai vendor dan teknologi menjadi satu kesatuan yang kohesif. Dengan merumuskan strategi solusi dan mengoordinasikan implementasi kompleks, SI sering bertindak sebagai penasihat tepercaya bagi pelanggan dan berada dalam posisi yang strategis untuk mempromosikan InterSystems dalam peluang bisnis baru.

Mitra SI yang sukses memiliki pemahaman mendalam tentang nilai tambah dan keunggulan kompetitif penawaran kami, dan memanfaatkan pengetahuan ini untuk mengidentifikasi peluang baru di mana teknologi InterSystems akan memberikan nilai yang jelas bagi klien. Didukung oleh hubungan yang erat dengan tim akun InterSystems dan akses terhadap sumber daya pemberdayaan, Mitra SI akan membantu mendorong kolaborasi lintas fungsi dan lintas organisasi untuk memenangkan bisnis baru secara bersama-sama.

Seperti Mitra Implementasi, Mitra Integrasi Sistem juga dikelompokkan menjadi tingkatan dalam Program Mitra.

### Pengadaan

**Mitra Pengadaan** menegosiasikan dan mengelola berbagai mekanisme pengadaan dengan entitas sektor publik. Mitra ini bertindak sebagai lapisan kontraktual antara InterSystems dan instansi pemerintah. Mitra Pengadaan terdaftar di Direktori Mitra InterSystems tetapi tidak dikategorikan dalam Program Mitra, dan tidak memiliki manfaat atau persyaratan yang terkait dengan kategori tersebut.



## Solusi

**Mitra Solusi** menjual aplikasi atau solusi dan layanan berbasis teknologi yang dibangun di atas teknologi InterSystems. Mitra ini berinteraksi langsung dengan eksekutif akun InterSystems dan timnya. Mitra Solusi terdaftar di Direktori Mitra InterSystems tetapi tidak dikategorikan dalam Program Mitra, dan tidak memiliki persyaratan atau manfaat yang terkait dengan kategori.

## Teknologi

**Mitra Teknologi** menyediakan teknologi komplementer termasuk platform, komponen, produk, dan alat di berbagai bidang seperti kecerdasan buatan (AI), sistem operasi, virtualisasi, komputasi, penyimpanan, cadangan, dan lainnya. Mitra Teknologi terdaftar di Direktori Mitra InterSystems tetapi tidak dikategorikan dalam Program Mitra, dan tidak memiliki persyaratan atau manfaat yang terkait dengan tingkatan.

## Cloud

**Mitra Cloud** menyediakan akses global ke platform data dan solusi InterSystems melalui pasar penyedia cloud yang berbeda. Pelanggan InterSystems juga dapat dengan cepat mengimplementasikan teknologi kami di platform cloud pilihan mereka. Mitra Cloud terdaftar di Direktori Mitra InterSystems tetapi tidak dikategorikan dalam Program Mitra, dan tidak memiliki persyaratan atau manfaat yang terkait dengan tingkatan.

## Kompetensi

**Kompetensi** merupakan elemen kunci dalam Program Mitra InterSystems. Kompetensi diperoleh per produk ketika Mitra telah mengimplementasikan produk tersebut empat kali secara terpisah. Untuk beberapa produk, ujian sertifikasi tertentu dapat menggantikan hingga tiga implementasi pelanggan. Informasi lebih lanjut tentang ujian yang memenuhi syarat tersedia di [Portal Mitra](#).

Mitra dapat memperoleh hingga 17 Kompetensi yang mencakup sebagian besar portofolio InterSystems:

- InterSystems IRIS®
- InterSystems IRIS® for Health
- InterSystems Health Connect
- InterSystems Health Connect Cloud™
- HealthShare Unified Care Record®
- InterSystems EMPI™
- InterSystems Provider Directory
- InterSystems Health Insight
- InterSystems Data Studio™
- InterSystems Health Gateway
- InterSystems Payer Services
- InterSystems Care Community™
- InterSystems Personal Community
- InterSystems Supply Chain Orchestrator™
- InterSystems IRIS Adaptive Analytics
- InterSystems OMOP
- InterSystems FHIR Server



Mitra didorong untuk mengajukan proyek sesegera mungkin setelah selesai, atau, jika pelanggan telah mempertahankan mitra untuk dukungan berkelanjutan atau jangka panjang, setelah mencapai enam bulan layanan dengan pelanggan tersebut.

Hanya keterlibatan pelanggan dalam periode 36 bulan terakhir yang dihitung untuk memastikan mitra memiliki pengalaman dengan versi terbaru penawaran InterSystems.

## Sertifikasi

Mitra dengan staf yang bersertifikasi akan menerima badge di profil Direktori Mitra perusahaan mereka yang menunjukkan jumlah karyawan (dalam rentang 1-4, 5-9, dan 10+) yang memegang sertifikasi tertentu. Mitra harus memiliki setidaknya satu karyawan yang memegang sertifikasi aktif untuk menerima badge sertifikasi. Harap dicatat bahwa seluruh sertifikasi individu akan kedaluwarsa setelah 5 tahun.

## Tingkat

Mitra Implementasi dan Mitra Integrasi Sistem dikelompokkan ke dalam salah satu dari empat tingkatan: **Registered**, **Select**, **Premier**, dan **Elite**.

Tingkat Registered ditujukan untuk mitra yang baru memulai pengembangan praktik InterSystems mereka. Ini mencakup organisasi yang baru bergabung dengan Program Mitra serta mereka yang telah bekerja dengan sejumlah kecil pelanggan atau memiliki sertifikasi terbatas.

Tingkat Select, Premier, dan Elite—dengan Elite sebagai tingkat tertinggi—ditujukan untuk mitra yang menunjukkan keahlian yang semakin mendalam, rekam jejak keberhasilan pelanggan yang terbukti, dan kemampuan solusi yang lebih luas.

## Persyaratan dan Manfaat Mitra Implementasi

Elemen paling kritis dari Program Mitra Implementasi adalah mendorong dan menyediakan pelatihan berkelanjutan agar mitra mencapai tingkat keahlian teknis tertinggi. Meskipun beberapa Mitra Implementasi (IP) memiliki minat dan kesempatan untuk menjual kembali, kami tidak mengharapkan semua IP harus melakukannya.

Nilai utama dari Mitra Implementasi yang kuat adalah kemampuannya dalam menyediakan layanan profesional berkualitas tinggi kepada pelanggan.



## Persyaratan

Mitra Implementasi harus memenuhi berbagai aktivitas kualifikasi untuk ditempatkan dalam tingkatan tertentu:

	Registered	Select	Premiere	Elite
<b>Kompetensi</b>	tidak tertera	1	3	5
<b>Peluang Berkualifikasi Terdaftar</b>	tidak tertera	tidak tertera	tidak tertera	2
<b>Nilai Kontrak Tahunan (ACV) Produk InterSystems</b>	Tidak tertera	tidak tertera	tidak tertera	\$*
<b>Pencantuman dalam Direktori Mitra</b>	ya	ya	ya	ya
<b>Logo InterSystems pada situs web</b>	tidak tertera	ya	ya	ya

\*Silakan hubungi perwakilan InterSystems Anda untuk detail lebih lanjut mengenai ACV

Seperti yang ditampilkan di atas, tingkatan Elite mencakup persyaratan ACV (Nilai Kontrak Tahunan) dan Peluang Berkualifikasi Terdaftar. Persyaratan ini mengakui pengaruh alami yang dimiliki oleh IP yang kuat dalam mendorong pertumbuhan yang berarti. Ketika mitra memiliki keahlian teknis yang terkait dengan persyaratan Kompetensi tingkatan Elite, mereka sering menjadi penasihat tepercaya bagi pelanggan mereka. Karena kedalaman dan luasnya pengetahuan mereka dan kekuatan hubungan ini, peluang untuk merekomendasikan platform dan solusi InterSystems cenderung muncul secara alami.

## Manfaat

Mitra Implementasi berhak atas manfaat berikut yang terkait dengan tingkatan yang ditugaskan kepada mereka:

	Registered	Select	Premiere	Elite
<b>Perangkat lunak</b>	Edisi Komunitas	lisensi evaluasi untuk penggunaan internal	lisensi evaluasi untuk penggunaan internal	lisensi evaluasi untuk penggunaan oleh pelanggan
<b>Pelatihan kelas</b>	tidak tertera	pelatihan kelas gratis	pelatihan kelas gratis	pelatihan kelas gratis
<b>Garis besar konten pembelajaran</b>	ya	ya	ya	ya
<b>Sertifikasi</b>	diskon 20% untuk ujian	3 ujian gratis, diskon 30% untuk ujian tambahan	6 ujian gratis, diskon 40% untuk ujian tambahan	9 ujian gratis, diskon 50% untuk ujian tambahan
<b>Dukungan</b>	tidak tertera	akses WRC	sesi tahunan dengan SE atau PM	sesi triwulanan dengan SE atau PM
<b>Pemasaran</b>	Pencantuman di Direktori Mitra	Pencantuman di Direktori Mitra	Pencantuman di Direktori Mitra	Pencantuman di Direktori Mitra

## Persyaratan dan Manfaat Mitra Integrasi Sistem

Mengingat pengaruh strategis dan peran penasihat mereka, Mitra Integrasi Sistem memiliki potensi untuk mendorong dampak penjualan yang signifikan. Program kami dirancang untuk mendukung pertumbuhan SI melalui onboarding, pemberdayaan, dan insentif.

### Persyaratan

Mitra Integrasi Sistem harus memenuhi berbagai aktivitas kualifikasi untuk ditempatkan pada tingkatan tertentu:

	Registered	Select	Premiere	Elite
<b>Profil Mitra yang Telah Diselesaikan</b>	tidak tertera	ya	ya	ya
<b>Peluang Berkualifikasi Terdaftar</b>	1	2	3-5	>5
<b>Nilai Kontrak Tahunan (ACV) Produk InterSystems*</b>	tidak tertera	\$	\$\$	\$\$\$
<b>Jumlah minimum staf yang dilatih</b>	tidak tertera	1	3	5
<b>Bukti pelanggan</b>	tidak tertera	1	2	>2
<b>Rencana keberhasilan bersama</b>	tidak tertera	ya	ya	ya
<b>Pencantuman di Direktori Mitra</b>	ya	ya	ya	ya
<b>Logo InterSystems pada situs web</b>	tidak tertera	ya	ya	ya

\*Silakan hubungi perwakilan InterSystems Anda untuk detail lebih lanjut mengenai ACV

Peluang Berkualifikasi Terdaftar diajukan melalui Portal Mitra (“Alat Pendaftaran Kesempatan”). Mitra Bisnis InterSystems akan menentukan apakah suatu peluang memenuhi syarat atau tidak.

Jumlah staf terlatih minimum berarti jumlah karyawan yang memiliki sertifikasi aktif atau telah menyelesaikan kursus pelatihan kelas langsung atau virtual InterSystems dalam satu tahun terakhir.

Rencana keberhasilan bersama disusun secara bersama-sama antara tim penjualan InterSystems (dengan persetujuan tingkat eksekutif) dan Mitra mengenai strategi untuk memenangkan bisnis baru bersama-sama.

## Manfaat

Mitra Integrasi Sistem berhak atas manfaat berikut yang terkait dengan tingkatan mereka:

	Registered	Select	Premiere	Elite
Perangkat lunak	Edisi Komunitas	lisensi evaluasi untuk penggunaan internal	lisensi evaluasi untuk penggunaan internal	lisensi evaluasi untuk penggunaan oleh pelanggan
Jalur pembelajaran terpandu	ya	ya	ya	ya
Undangan ke Pertemuan Tahunan Mitra SI di READY	ya	ya	ya	ya
Insentif finansial*	Tidak tertera	+	++	+++
Garis besar konten pembelajaran	ya	ya	ya	ya
Pelatihan dan sertifikasi	diskon 20% untuk ujian	gratis kelas pelatihan, 3 ujian gratis, diskon 30% untuk ujian tambahan	gratis kelas pelatihan, 6 ujian gratis, diskon 40% untuk ujian tambahan	gratis kelas pelatihan, 9 ujian gratis, diskon 50% untuk ujian tambahan
Akses awal ke produk/fitur baru	tidak tertera	ya	ya	ya
Akses ke playbook produk dan materi GTM	tidak tertera	ya	ya	ya
Badge Mitra SI pada Direktori Mitra	tidak tertera	ya	ya	ya

\*Silakan hubungi perwakilan InterSystems Anda untuk detail lebih lanjut mengenai insentif finansial.

Untuk detail lebih lanjut, silakan hubungi:

[partner.program@intersystems.com](mailto:partner.program@intersystems.com)

## Keunggulan InterSystems

Program Mitra InterSystems didasarkan pada prinsip sederhana: **kemitraan yang lebih kuat menghasilkan hasil yang lebih kuat**. Dengan menggabungkan teknologi InterSystems dengan keahlian mitra, kami memungkinkan pelanggan untuk mengatasi tantangan kompleks dengan solusi yang andal, skalabel, dan siap untuk masa depan.

Sebagai mitra, Anda bergabung dengan komunitas inovator yang berkomitmen untuk menghasilkan hasil nyata di dunia nyata. Dengan sumber daya yang membantu Anda mengembangkan keterampilan, menunjukkan keunggulan, dan memperluas jangkauan ke pasar baru, program ini dirancang untuk mendukung pertumbuhan dan memastikan kolaborasi menghasilkan nilai yang berarti.

Kami mengukur kesuksesan melalui kepercayaan jangka panjang yang kami bangun dengan pelanggan dan mitra, dan kontribusi Anda sangat penting dalam membantu organisasi mencapai kesuksesan yang berkelanjutan.

Memilih untuk bermitra dengan InterSystems berarti sejalan dengan komitmen kami terhadap kinerja, ketahanan, dan inovasi di berbagai industri di mana keandalan sangat penting. Bersama-sama, kita dapat mengubah data menjadi wawasan, tantangan menjadi peluang, dan kemitraan menjadi hasil yang membuat perbedaan.

## Pelajari Lebih Lanjut

Untuk menjajaki peluang kemitraan dengan InterSystems, silakan hubungi [partner.program@intersystems.com](mailto:partner.program@intersystems.com) atau perwakilan InterSystems Anda. Tim kami akan memandu Anda melalui langkah-langkah selanjutnya untuk bergabung dengan program ini, menyelaraskan tujuan, dan membangun dasar untuk kesuksesan jangka panjang. Jika Anda siap untuk mendaftar, silakan kunjungi [Portal Mitra InterSystems](#).