



概述

客户

eConsult

挑战

令 eConsult 的数据在 NHS 可用

结果

改善了临床医生的体验，缩短了患者的等待时间

eConsult + InterSystems

eConsult 借助 InterSystems IRIS 医疗版 转变 NHS 分诊

InterSystems 和英国国家卫生服务体系（NHS）领先的移动咨询平台 eConsult 之间的合作，正在改善初级、急诊和门诊护理的提供和效率。

随着移动创新继续推动医疗领域的数字革命，特别是数字分诊领域，正在起飞。

数字分诊帮助医疗服务提供方以数据知情的方式扩展其服务，并对患者需求做出响应。使用自动化技术从患者那里获取信息（例如，就诊原因、症状），数字分诊优化了患者被引导到护理环境的方式，以具有成本效益的方式分配医疗资源，为更好的医疗体验提供支持。

自 2013 年成立以来，eConsult 已经成为该领域的领导者。该公司安全、有效的数字分诊解决方案使医疗服务提供方能够大规模提供医疗服务。目前，eConsult 为 NHS 的 3200 多名全科医生提供分诊服务，覆盖 2800 万名患者。据安永会计师事务所称，通过使用 eConsult 的解决方案，NHS 可以为每个全科医生（GP）提供每月 1000 个额外预约，同时将每个全科医生的失约率降低 60%¹。

玛丽皇后医院（Queen Mary's Hospital）紧急护理中心的一项独立研究发现，eConsult 大大缩短了总等待时间：该院超过 99% 的医院访客在 15 分钟内就接受了初步评估。

¹ “Potential Benefit of eConsult to the NHS: Summary Analysis,” Ernst & Young, 8 September 2022.

“他们丰富的专业知识意味着我们可以在综合护理系统和信托机构之间或内部移动数据，为调试决策提供信息，进而改善患者和临床结果。”

Mark Harmon MD,
eConsult 首席战略和品牌官

弥补互操作性差距

但要真正为 NHS 释放其价值潜力，eConsult 面临的挑战是如何使其数据在复杂的医疗卫生系统中可用。为了实现这一点，eConsult 需要将其患者数据与 NHS 的健康档案和患者管理系统相集成。

使数据变得具有可互操作的好处之一是提供了患者在 NHS 整体、全面的就诊旅程图景，这个图景会根据时间和不同接触点的变化而变得丰富起来。但首先，eConsult 必须访问高级数据管理功能。这就是 InterSystems 的用武之地。

以前，eConsult 曾试图自己填补数据互操作性的空白，结果发现面临着异常艰难的挑战。eConsult 首席战略和品牌官 Mark Harmon 博士说：“虽然我们的工程师很在行，但这不是我们的专长。”

InterSystems 在医疗健康数据管理方面的记录使其成为实现完全数据互操作性和集成的理想合作伙伴。“我们的专长是临床分诊和患者旅程。” Dr.Harmon 说，“这就是为什么我们与 InterSystems 的关系如此重要。它使我们能够与所有患者记录系统进行集成。”

InterSystems IRIS for Health™（医疗版）是一个全面的数据管理平台，为大规模实现和准备干净的医疗数据而构建。它旨在促进专有数据与已有临床数据的无缝集成，支持 HL7 V2 和快速医疗保健互操作性标准（FHIR®）等数据标准。

在这种情况下，InterSystems 灵活的部署选项使其可以与云中的 eConsult 数据库完全集成。借助 InterSystems IRIS 医疗版的功能，eConsult 对患者与 NHS Spine 系统进行验证，NHS Spine 系统允许数据在 20,500 个医疗服务提供方的 23,000 个医疗 IT 系统之间安全地共享。达成结果如下：eConsult 数据在 NHS 医疗服务提供方之间流动，可用且可访问，使 eConsult 能够更好地服务于一系列医疗卫生系统。

目前，采用 eConsult 给 NHS 带来的经济效益估计为每年 10 亿至 16 亿英镑。如果更广泛地采用 eConsult，每年可实现额外 10 亿英镑的效益²。

“我们知道 InterSystems 将在帮助我们成为综合分诊平台方面发挥关键作用。”Dr. Harmon 说，“他们丰富的专业知识意味着我们可以在综合护理系统和信托机构之间或内部移动数据，为调试决策提供信息，进而改善患者和临床结果。”

² “Potential Benefit of eConsult to the NHS: Summary Analysis,” Ernst & Young. 8 September 2022.



展望未来

分诊和数据互操作性都可以使流程更有效地实现目标。对于两者来说，关键 is 数据。

“数据正在成为我们未来战略思考中一个非常有趣的组成部分，因此从这一点来看，与 InterSystems 的关系至关重要。” Dr. Harmon 表示，“我们的战略目标是建立一个分诊数字生态系统，在不同系统之间无缝转移患者，这样临床医生就可以在正确的时间、正确的地点根据临床需求诊治患者。例如，智能分诊将迅速标识背部疼痛是否是癌症的症状，并允许患者进入（等待两周）路径，或将 A&E 患者转给他们的全科医生，以提供的更合适的治疗。”

展望未来，eConsult 有一个宏大的计划：该公司打算与 NHS 合作，共享数据，开展研究。为了更准确地评估患者，eConsult 正在探索如何在分诊过程中捕捉关键信息和患者病史。该公司正在研究将分诊后的诊断检测与其他临床决策支持工具整合在一起的方法。从更长远的角度来看，eConsult 的愿景是通过对趋势、生物标记物、基因组学和疾病倾向数据的检查，支持预防医学的发展。

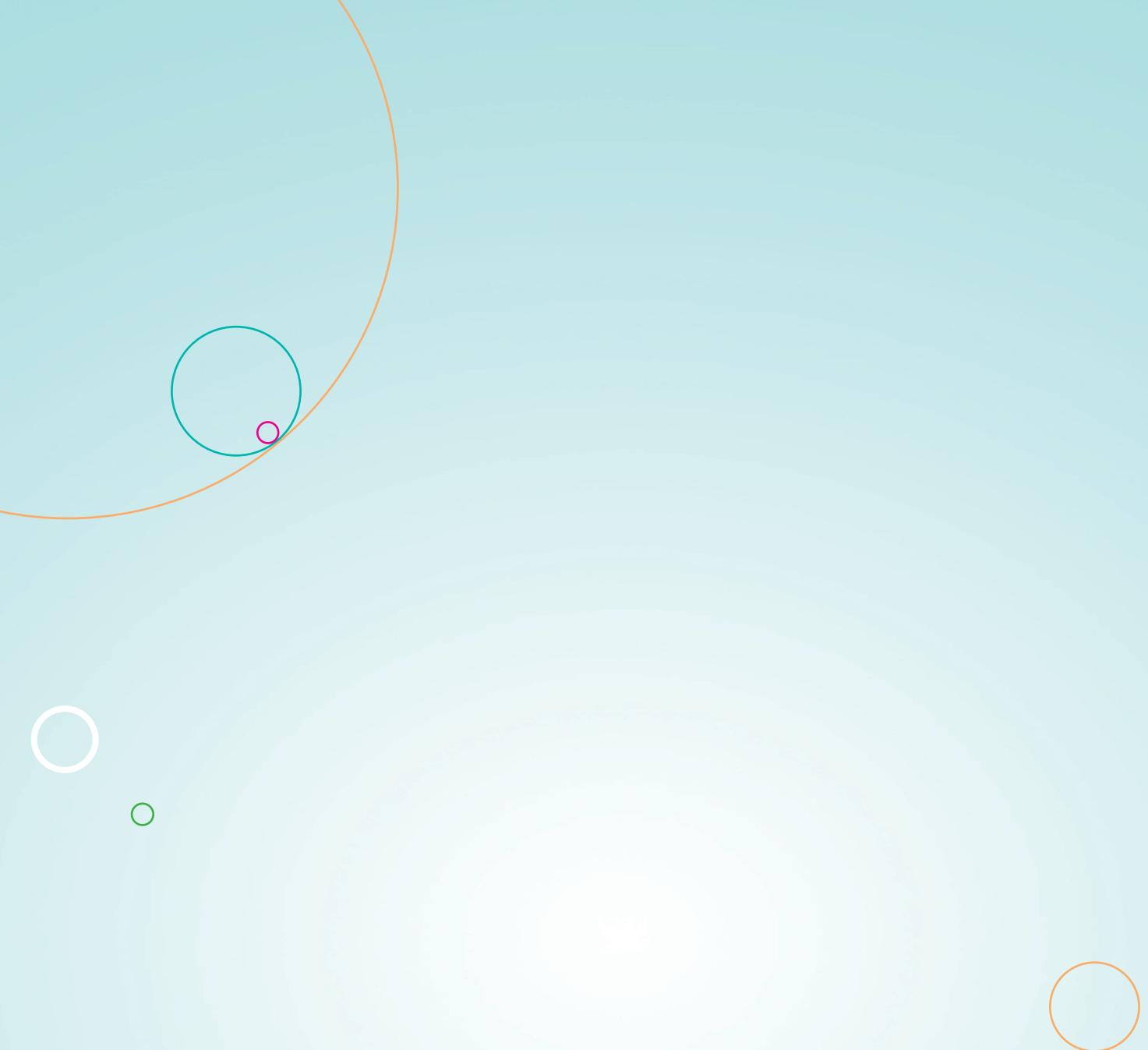
据 Dr. Harmon 说，eConsult 与 InterSystems 的合作关系正在支持其未来发展方向，助力其达成最重要的成功衡量标准——健康的患者。“数据的潜力是非常令人兴奋的，我们与 InterSystems 的合作不仅有可能推动研究，而且还可以改善所有重要的患者结果。”

了解更多

如您希望了解更多与 InterSystems IRIS 医疗版相关的信息，请访问：

<https://www.intersystems.cn/intersystems-iris-for-health>

如希望了解我们在医疗领域的角色与贡献，请访问：<https://www.intersystems.cn/industries/healthcare-technology>



InterSystems 中国

系联软件（北京）有限公司
中国北京市朝阳区建国门外大街 2 号
北京银泰中心银泰写字楼 2701-2702 室
电话: +86 10-8524-9700

InterSystems.cn

